

E-MAIL

Sulirumli a Bethlenben



A Bethlen Gábor Református Gimnázium tanáraiból, diákjaiból és a szülőkből verbuvált önkéntes segítők, mintegy 140-en ös-

szefogtak, és szombaton Sulirumli címmel adventi nagytakarítást szerveztek az iskola egész területén.

A mintegy száznegyven főből álló lelkes csapatot a szeles, hideg időjárás sem tartotta vissza. A vállalkozó szellemű segítők a munkavédelmi tájékoztatást meghallgatva láttak neki az udvar, a kerékpártároló, az ereszcsonnak, a szertárak, az osztálytermek és a pince kitakarításának. A tanárok sem hátráltak meg a feladattól, ők is seprűt és lapátot ragadtak. A munkakedvet a nemrégiben újraélesztett sulirádió zenéje serkentette. A fiúk fizikai erejüket felhasználva hordták fel a nehezebb limlomot a pincéből, míg a lányok és a kisebbek a papírhulladékok összegyűjtésében, a sepregetésben és a szemeteszákók megtöltésében jeleskedtek. A dermesztő szélben átfázottaknak forró teával kedveskedtek a szervezők.

A jó hangulatban eltöltött délelőttön sikerült otthonosabbá és tisztábbá tenni az iskolát. Lehet, hogy ezután jobban fogunk vigyázni a környezetünkre. **Tóth Adrienn 11. c, Bethlen Gábor Református Gimnázium, Hódmezővásárhely**

Tükröződés



Szegeden, a Kodály téren készítette felvételét nyolcadik osztályos olvasónk. A víztócsában az iskola épülete tükröződik. FOTÓ: TÖRÖK IVETT LÍVIA

POSTABONTÁS

Lándzsa, kettős kereszt

A Délmagyarország hasábjain szeptemberben lefolyt vitában dr. Péter László díszpolgár számon kérte Tóth Béla szobrászón, a IV. Béla-szobor alkotóján, hogy miért van lándzsa a király kezében az eredeti tervben elfogadott kettős kereszt helyett. Érdeemi választ nem kapott. Úgy véljük, hogy a számonkérés érdemiisége is vitatható. Egyik vitatkozó sem említette, hogy a lándzsa általános hatalmi jelkép volt végig az Árpád-házi uralkodók idején. Terminus technikuszá vált a neve: lancea regis – királyi lándzsa. Már Szent Istvának is volt ilyen lándzsája, Ottó német császártól kapta királysága elismeréséül. A mellékelt képen IV. Béla nagyapja, III. Béla király pénzé látható (az első magyar rézpénz), rajta a király ül trónján, kezében a



lancea regis. A kettős kereszt nem volt uralkodói jelvény, jóllehet a korabeli címerekben előfordult. Ha tehát csak a történeti hűséget vesszük, a királyi lándzsa jobban illik nagy királyunk kezébe, mint a kettős kereszt. **Dr. Marton János, Szeged**

VEZESSENEK ÓVATOSAN!

Balesetek a megye útjain

Csongrád megyében ebben az esztendőben eddig 390 könnyű, 248 súlyos és 28 halálos baleset történt. Ötszázhuszan könnyű, kétszáznyolcvanan súlyos sérülést szenvedtek, harmincnyolcan pedig meghaltak. Az elmúlt héten a megye útjain öt balesetben kilenc ember könnyű, hat balesetben nyolc személy súlyos sérülést szenvedett. Egy balesetben három ember életét veszítette. Vezessenek óvatosan, mindenkit hazavárnak! **Csongrád Megyei Baleset-megelőzési Bizottság**

POSTABONTÁS

Tömegközlekedési tarifák

Tisztelt szegedi önkormányzati képviselők! Nem is olyan rég látott napvilágot, hogy a következő önkormányzati közgyűlésen – december 10-én – arról is dönteni fognak, hogy Szegeden 5 százalékkal felemelik a helyi tömegközlekedés díjait. Abban az esetben, ha ezt önök megszavazzák, egy átlagos szegedi család – két gyermekkel – jövő év januárjától havonta 18 ezer 126 forintot fog fizetni a család havi tömegközlekedési bérletéért! Az alkalmi jegyet váltók az esetleges átszállást is figyelembe véve még rosszabbul fognak jární, mert egy felnőtt esetében ez két vonal igénybevétele esetén egy odaút alkalmával 568 forintot jelent, előreváltott jegy esetén. Ez már nem biztos, hogy jó irányba viszi el a dolgokat. Elképzelhető, hogy sokan fognak jegy nélkül utazni, vagy ha van, személygépkocsival utaztatni a családot, mert egy kisebb fogyasztású gépkocsival a havi 18 ezer 126 forintból ez is finanszírozható, arról nem is beszélve, hogy sokkal kényelmesebb.

A kérdés az, hogy mi indokolja a tarifaemelését? Az biztos, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése nem teszi indokolttá! A járatsűrűség nem növekedett, a járművek műszaki színvonala nem emelkedett, sőt ha megnézzük az igencsak matuzsálemi korú régi csuklós villamosokat, akkor kifejezetten nem beszélhetünk a járművek műszaki színvonalának növekedéséről. Véleményem szerint most jöhetne el annak az ideje, hogy a korábbi években összevont jegy- és bérletrendszert újra szétválasszák szolgáltatónként, a kombinált bérlet megvásárlásának lehetősége mellett. Mert az, aki kizárólag autóbusszal vagy villamossal, átszállás nélkül el tud jutni utazási céljához, miért vegye meg a méregdrága kombinált bérletet? Aki nek viszont utazási szokásai indokolttá teszik a kombinált bérlet megvásárlását, az vásárolhassa azt meg. Azt is írta az újság, hogy a parkolási díjak is növekedni fognak. Akkor szándékoznak parkolási díjat emelni, amikor a meglévő parkolási helyek számát újabb 100

férőhellyel szándékoznak csökkenteni? Miért? Mivel nyújt több szolgáltatást a parkolási üzletág a következő esztendőben, mint 2010-ben nyújtott? Semmivel, csak hát jön az év eleje, és ha kell, ha nem kell, divatból emelik az árakat minden közgazdasági indoklás, alátámasztás nélkül! A lakosság lassan, de biztosan eljut a fizetőképességének azon határához, amelyen túl már nem lesz képes a felemelt díjak megfizetésére, még akkor sem, ha a fizetési szándéka meglenne hozzá! Mérlegelésük és döntésük folyamán tartsák szem előtt, hogy jobb a sűrű fillér, mint a ritka forint! Mérlegelésük és döntésük folyamán vegyék figyelembe, hogy ha közvetetten is, de emberi sorsokról fognak dönteni! Nagyon szép karácsonyi ajándék lenne a szegediek számára, ha 2011-ben a helyi közüzemi díjak, a szolgáltatások díjai és a tömegközlekedési tarifák nem emelkednének. **Balog István, Szeged**

UTÁNAJÁRTUNK OLVASÓINK PANASZAINAK

VILÁGÍTÁS
Olvasónk Szeged külterületén lakik, az 5-ös út mellett, a volt állami gazdaság területén. A 62/415-617-es számról mondta el, hogy az EDF Démász lecserélte a beton villanykarókat fából készültre, de ezt követően a világítótesteket nem szereltette fel az oszlopokra. Olvasónk kérdezi: mikor lesz megint közvilágítás? Az EDF Démász kommunikációs csoportja az alábbi választ adta: „Az olvasó által említett hálózat egy magántulajdonban álló gazdasági társaság tulajdona volt, amelyet a gazdasági társaság átadott az EDF Démásznak. A régi oszlopokon térvilágítás volt kialakítva, állapota miatt azonban korszerűsíteni kellett ezt a hálózatot. A közvilágítás igényét erre a területre vonatkozóan eddig nem jelezte a közvilágítás működését finanszírozó illetékes önkormányzat. Amennyiben ez megtörténik, az EDF Démász szívesen teljesíti ezt az igényt.”

KIKAPCSOLTÁK AZ ÁRAMOT
Börscsök Bernadett jelezte Szegedről, a Kenguru köz 4.-ből: bár múlt

héten befizették az áramszámlájukat, és a csekket november 29-én elfaxolták a céghez, november 30-án mégis kikapcsolták a lakásukban az áramot. Kérte a szerelőt, várja meg a 10 perc múlva érkező édesanyját, nála van az eredeti csekk, de a szerelőt ez nem érdekelte. Amikor az ügyfélszolgálatot megkereste telefonon, azt a választ kapta: ők nem kapták meg a faxot, miért nem ment be személyesen? Olvasónk dolgozott, ahogy édesanyja is, nem tudtak személyesen bemenni. Viszont úgy tudták, érdemes ilyenkor elfaxolni a befizetést igazoló szelvényt, nehogy kikapcsolják az áramot, mert lehet, hogy a befizetést a számítógépes rendszer még nem rögzítette. Ha határidő után vagy környékén tudja befizetni valaki az áramszámláját, csakugyan nem szabad faxolni, mert azt sem kapják meg, hanem személyesen kell jelezni a befizetést az ügyfélszolgálaton? Az EDF Démász kommunikációs csoportja az alábbi választ adta olvasónk panaszára: „Általánosságban fontos-

nak tartjuk elmondani, hogy ügyfeleinket tartozás esetén több alkalommal is levélben értesítjük a fizetés elmaradásáról. Mint ahogy a Délmagyarország hasábjain is tájékoztatásul adtuk korábban, a befizetési határidő a befizetés beérkezésének határideje. Amennyiben ügyfelünk befizetése nem érkezik meg a tértivevényes kapcsolási értesítőben megjelölt időpontra, úgy a kikapcsolás is megtörténhet a kikapcsolási értesítőben megjelölt napok egyikén. A befizetés igazolását személyes ügyfélszolgálatunkon és faxszámunkon (62/568-008) is fogadják munkatársaink, naponta sok ügyfelünk él ezzel a lehetőséggel, azonban fax küldése esetén szükséges figyelembe venni ennek feldolgozási idejét is. Éppen ezért kérjük minden esetben a végső fizetési határidő betartását. Ha ez elmarad, befizetésigazolás küldése esetén javasoljuk, hogy ügyfeleink egyeztessenek a nap 24 órájában hívható telefonos ügyfélszolgálatunkkal (06-40/822-282). Ügyfelünk befizetésigazolásának tisztázása után még aznap megtörtént a visszakapcsolás.”

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. közleménye

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy az E.ON Energiaszolgáltató Kft. villamosenergia egyetemes szolgáltatási üzletszabályzata megváltozik. Az üzletszabályzat módosítására főként az egyes energetikai tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 116/2010 (IV. 15.) Korm. rendeletben foglaltak miatt került sor.

A főbb változások az alábbiak:

- idényfogyasztó fogalma
- szerződésszegés részletes szabályai az E.ON Energiaszolgáltató Kft. részéről
- egyetemes szolgáltatási árszabások pontosítása, új árszabás: „H” tarifa
- leolvasás, leolvasási időszak szabályainak kiegészítése
- elektronikus számlához kapcsolódó információk
- fizetési késedelem jogkövetkezményei
- a számla elleni kifogás halasztó hatálya
- fogyasztás felhagyása esetén mérőállás rögzítése, felhasználási hely ellenőrzése
- kézbesítés szabályai tartozás miatti kikapcsolás esetén
- szociálisan rászoruló fogyasztók által az előre fizetős mérő feltöltésekor tartozásra levonható összegek
- ügyfélszolgálati irodák címe, nyitva tartási rendje
- új számlaminták

A villamosenergia egyetemes szolgáltatói üzletszabályzat teljes szövegét megtalálja honlapunkon a www.eon.hu oldalon, az Áram információk / Lakosság / Szerződések, törvények menüpontban. Tájékoztatjuk, hogy társaságunkkal kötött egyetemes szolgáltatási szerződését – a szokásos módon – a VET 62. §-a szerint 30 napos felmondási idővel felmondhatja.