

FOKOZATOSAN VESZIK FEL AZ ÚJ MUNKATÁRSÁKAT Hívásközpont a Tisza Centerben



A 270 MUNKAÁLLOMÁST HAMAR BELAKTÁK A DOLGOZÓK

Fotó: Karnok Csaba

A Magyar Telekom megnyitotta új hívásközpontját a Tisza Centerben. A társaságnak ez a negyedik call center az országban. A mintegy 350 alkalmazottra tervezett irodában, a Tisza Center második emeletén tegnap azok kezdték el a munkát, akik eddig a belvárosi postapalotában dolgoztak.

MUNKATÁRSUNKTÓL

Elsőként a Magyar Telekom hívásközpontja költözött be a Hafner-fatelepi helyén épült szolgáltatóház, a Tisza Center második emeletére - a 2400 négyzetméteres, egylégtérű irodát tegnap délelőtt avatták fel ünnepélyesen.

A bérelt irodában 270 munkaállomást alakítottak ki, a fokozatos létszám-bővítést követően 350-en dolgozhatnak majd itt - mondta Hantzmann Ferenc, a Magyar Telekom lakossági ügyfélszolgálati irodájának vezetője. Azért ennyien, mert az ügyfeleknek a nap huszonegy órájában kell válaszolniuk a telefonálók kérdéseire, vagyis három műszakot kell kiállítani a létszám-ból. Értelemszerűen azonban éjszakára, a legkisebb forgalom idejére kevesebben lesznek majd beosztva. Egyelőre még csak a jelenlegi létszám, 70 call centeres költözött át Felsővárosra.

A Magyar Telekomnak a szegedi a negyedik integrált telefonos ügyfélszolgálat Budapest, Sopron és Nyíregyháza után. A szegedi létszám bővítése azzal párhuzamosan következik majd be, ahogy a többi hívásközpontban csökken a létszám. A vezető nem titkolta, hogy kemény, idegvesztető munkáról van szó, a lemorzsolódás 20 százalékos évente. Várják azoknak a fiataloknak a jelentkezését, akik nyelveket beszélnek: a felsőfokú végzettség természetesen előnyt jelent.

Az épület a Real Hungary Zrt. beruházásában készült, a Magyar Telekom pedig egy a bérlők közül. A Tisza Center üzemeltetési feladatait is a Real látja el. Vezérigazgatója, a Délmagyarország Presztízs Díját elnyert Robert Telc is részt vett az átadási ceremónián. A városvezetés nevében Szentgyörgyi Pál alpolgármester - Felsőváros önkormányzati képviselője - azt hangsúlyozta, hogy ez a városrészt fejlődik jelenleg a legdinamikusabban, utalva többek között a Tisza Center mellett épülő Tisza Palotára és fedett uszodára.

További fotók a témáról az interneten:

delmagyar.hu

Késsel akart pénzt szerezni?

→ Folytatás az 1. oldalról

- A Micimackó a kedvenc mesém. Ha kijárom az iskolát, fodrász vagy pincérnő szeretnék lenni - nézett a jövőbe csibészes mosollyal Dorina, majd megmutatta hosszú hajában a csillogó műhaját. - Szeretem a hajakat, ezért szeretnék fodrász lenni, a pincérnők meg sokat keresnek - tette hozzá. A szülők szerint 11 éves lányukkal az utóbbi egy évben egyre több a probléma.

- Az a baj, hogy mindig verekszem. Ha kell, a fiúkat is meglegyintem az iskolában, de még az utcán is - húzta ki magát a kislány. - Nem szeretem, ha csúfolnak, ha azt mondják rám: cigány - legyintett felénk, mutatva, hogyan jár a keze verekedés közben. Búcsúzóul



A kiskorúak által elkövetett bűncselekmények száma stagnál. Azonban egyre erőszakosabb esetekről hallani.

M. Toronykőy Márta

egy kis aprót nyomtunk a tenyerébe.

- A lányom balhézik, de az túlzás, hogy késsel fenyegeti a járókeleket - jelentette ki Dorina apja, László. A négygyerekes család egy rókusi társasház szobakonyhás lakásában ten-



TEGNAP A 11 ÉVES LÁNY A TESCO PARKOLÓJÁBAN KÉREGETETT

Fotó: Schmidt Andrea

geti életét. Az udvaron szeméthalom. Az egyik falra szórópisztollyal egy koponyát festett valaki, és azt írta alá: „Danger Zone”. A romos ház egyik földszinti lakása néhány hete kiégett - se ajtaja, se ablaka, csupa korom a fal. A szomszédok szerint a gyerekek tüzeskedés közben gyújtották fel az egyébként üresen álló lakást.

- Ez hazugság, a gyerekeim nem tennének ilyet! - cáfolta szomszédjait az apa. - Nevelem őket, ahogy bírom - indult Laci a szobába, ahol 9 éves fia tévezett. - Beteg szegény, ezért is magántanuló. Nem tud közösségben viselkedni - panaszkolta László.

- A kiskorúak által elkövetett bűncselekmények száma stagnál. Azonban egyre erőszakosabb esetekről hallani - nyilatkozta lapunknak M. Toronykőy Márta, a Csongrád Megyei Rendőr-főkapitányság bűnmegelőzési osztályának vezetője. A rendőr őrnagy szerint a kiskorúak nem „megélhetési bűnözők”, a legtöbb esetben „diákkori csínynek” tekintik azokat a tetteiket, melyekért felnőttként börtönbüntetést is kaphatnak.

Hasonlóak a tapasztalatai Simon Dominikának is. A Szegedi Városi Ügyészség gyermek- és ifjúságvédelmi csoportjának a vezetője azt magyarázta: igaz, hogy nem emelkedett a kiskorú bűnözők száma, ám évről évre csökken a népesség, így nincs okunk optimizmusra.

Az utóbbi években jelent meg az iskolán belül is az olyan bűncselekmény, mint a lopás, a testi sértés és a garázdaság. Az ügyész szerint a fiatalokat az unalom, a bosszú és az áhított vagyontárgy megszerzése készteti bűnözésre. A gyerekkorúak, azaz a 14 év alattiak nem büntethetőek. A fiatalok esetében az ügyészség az esetek 50-60 százalékát terjeszti fel a bíróságra - vádemeléssel.

→ Csongrád megyei bűnelkövetők

	összes	18 év alatti
2005	4444	576
2006	4730	573*
2007	4268	553

FORRÁS: CSMRFK

DM-GRAFIKA

ALÁÍRÁST GYŰJTENEK B. MIHÁLYNÉ SZABADLÁBRA HELYEZÉSE MIATT

Új gereblyét vett a gyilkos

→ Folytatás az 1. oldalról

Arra kíváncsiak, hogy a Lajos László március 16-án a Nyílt utcán egy gereblyével agyonverő B. Mihályné T. Ilona kint van-e. Csak akkor indulnak el, ha a nő nincs az utcán. Balástyán az elmúlt napokban nem csökkent, ellenkezőleg, nőtt a felháborodás a gyilkosságot beismerő asszony szabadlábra helyezése miatt. Az emberek mindenhol erről beszélnek. Nem értik, hogy a bíróság miért „gondolja” azt, hogy az asszony nem üt agyon megint valakit, amikor nem először támadt rá szomszédaira. Egyszer egy metszőollót vágott bele fiatal, négygyermekes szomszédasszonyának a fejébe. Garázdaság és testi sértés miatt már korábban is indítottak ellene eljárást, de mind a kettőt megszüntették - kóros elmeállapotról tekintettel. A Szegedtől néhány kilométerre lévő településen arról is beszélnek, hogy a sorozatgyilkos Sz. Zoltán után egy újabb gyilkos miatt lettek „híresek”.

A faluban elterjedt, hogy aláírásokat gyűjtenek a balástyaiak. - Így van! Tiltakozunk a gereblyés gyilkos szabadlábra helyezése miatt! Aláírásokat gyűjtünk! Az íveket boltokban, kocsmákban, cukrászdában lehet majd aláírni - mondja a Dózsa György utca végén lakó Palotás Zoltán. - Balástyán nincs ember, aki ne írja alá!

A fiatal férfinak igaza volt, akít megkérdeztünk, mind töprengés nélkül, azonnal rávágta, hogy aláírja. - Én is aláírom! Sem magánemberként, sem a település vezetőjeként nem értek egyet a



PALOTÁS ZOLTÁN AZ ALÁÍRÁSGYŰJTŐ ÍVEKEL. BIZTOS ABBAN, HOGY MINDENKI ALÁÍRJA A PAPIRT

Fotó: Miskolczi Róbert

gyilkossággal gyanúsított nő kiengedésével. Az egész falut ez foglalkoztatja. Egymás között arról beszélgettünk, hogy hová jutott az igazságszolgáltatás. Valaki elvesz egy életet, és néhány nappal később már otthon lehet! Felháborító! - válaszolja Ujvári László, a balástyai polgármester, amikor arról kérdezzük, hallott-e az aláírásgyűjtésről, és aláírja-e.

Balástyán arról is beszélnek, hogy B. Mihályné T. Ilona életveszélyesen megfenyegette a gyilkosság 15 éves szemtanújának az édesapját. Kiszabadulása napján azt mondta neki: „Te leszel a következő!”

További fotók a témáról az interneten:

delmagyar.hu

fekete pont



LÁTNÍ ÉS LÁTSZANI - Csillagos ötös mindenkinek, aki rendben tartja a háza táját. Fát, bokrot, virágot ugyanis nemcsak kiültetni fáradság, hanem gondozni is, hogy szépen fejlődjen. Am az szintén része az ápolásnak, hogy a gazda a kereszteszűrésben magasra nyúló ágakat lenyessi a szabad kilátás érdekében. Addig is egy-egy fekete pont a Dobó utca és a Hattyas sor, valamint a Tisza Lajos és a Nyílt utca sarkára.

Fotó: Papcsék László