

TAMÁSNÉ CZINEGE CSILLA AZ ADÓZÁSI MORÁLRÓL ÉS A VAGYONOSODÁSI VIZSGÁLATOKRÓL

# Hat hónappal az átszervezés után

Fél éve alakultak meg az APEH regionális igazgatóságai, emiatt alaposan megváltozott az adóhatóság eddigi szervezeti felépítése is. Tamásné Czinege Csillával, az APEH Dél-alföldi Regionális Igazgatóság vezetőjével többek között az eltelt időszak sűrű hétköznapjairól, valamint a nagy visszhangot kiváltott vagyonosodási vizsgálatokról beszélgettünk.

Az APEH Dél-alföldi Regionális Igazgatóságához Bács-Kiskun, Békés és Csongrád megye tartozik, egyszerre általános jogutódja a három megyei igazgatóságnak, valamint a három megyei illetékhivatalnak – magyarázta el az új szervezeti felállást Tamásné Czinege Csilla igazgató. Az átszervezés nem járt létszámleépítéssel, mindenkit átvettek a régiók közül, 2007. január 1-jén 1379 fővel kezdték el a munkájukat. Az igazgatóságot a regionális vezető két szakigazgató segítségével irányítja.

## 2006 SZÁMOKBAN

Az APEH 173 ezer szja-bevallást benyújtó magánszemélyt tartott nyilván Csongrád megyében 2006-ban, arányuk a régió belüli 34 százalék. A működő vállalkozások – társas és egyéni – száma 46 ezer, és hasonlóképpen 34 százalékos aránnyal vettek részt a térség gazdaságában. A személyi jövedelemadóból 39, a társasági adóból közel 11 milliárd forint folyt be az APEH regionális igazgatóságához a megyéből eddig. Az összes nettó bevétellel, amely az áfát és a tb-bevételeket is tartalmazza, Csongrád megye 26 százalékban részesedik a régió adóbevételeiből.

Az átszervezés legfőbb rendezőelve az igazgató asszony szerint a párhuzamos tevékenységek kiszűrése volt: ennek köszönhetően javult a hatékonyság. Jelentős változást hozott, hogy a korábbi területi szempontú szervezeti felépítés helyett tevékenységekre épülve állt fel a hivatal, vagyis a dél-alföldi igazgatóság három olyan fő szervezeti egységre tagolódik, amelyek átfogják a régió teljes területét.

Az adóügyi szakterület felelős az adózók nyilvántartásba vételéért, a bevallások feldolgozásáért és javításáért. Ez a szakterület vezeti az adózók adófolyószámait, és ide került a korábbi illetékhivatalok feladatköre is. „A szervezeti átalakítás során kiemelten figyeltünk arra, hogy az ügyfélkapcsolatokat fejlesszük” – emelte ki Tamásné Czinege Csilla. A feltett kérdések megválaszolása regionális szinten egységesen, úgynevezett Contact Center keretein belül történik, munkaidőben 25 munkatárs válaszol az adózók kérdéseire. Az ellenőrzési és végrehajtási szakterület ellenőrzi az adójogszabályok betartását és ellátja a felszámolással, végelszámolással, végrehajtással, fizetési kedvezményekkel kapcsolatos adóhatósági feladatokat. Az igazgatóság egységes és törvényes működésével, gazdálkodásával, jogalkalmazásával,



Tamásné Czinege Csilla: A szervezeti átalakítás során kiemelten figyeltünk arra, hogy az ügyfélkapcsolatokat fejlesszük

FOTÓ: DM/DV

belső ellenőrzésével, az iratok kezelésével, a kommunikációval kapcsolatos teendőket a működési szakterület foglalkozik.

Azzal kapcsolatban, milyen jelenleg az adózók adómorálja, az igazgató azt válaszolta: szerinte döntő többségük rendszerben, tisztességesen eleget

kíván tenni adókötelezettségeinek. Természetesen van egy olyan vállalkozói kör, amely egyáltalán nem, vagy nem megfelelően adózik. Az adóhatóság feladata az, hogy korszerű és hatékony kiválasztási technikákat, módszereket alkalmazva kiszűrje ezeket a csoportokat.

Kíváncsiak voltunk arra is, vajon számíthatnak-e az adózók a jelenlegi bonyolult adórendszer egyszerűsítésére. Tamásné Czinege Csilla tömören annyit mondott: „nemcsak mi vagyunk húszévesek, hanem az adórendszer is”. Több egyszerűsítésen – ezeket sokszor reformnak nevezte el a média – dolgoztak ez idő alatt a szakemberek, több-kevesebb sikerrel. Nyilván nem lehet figyelmen kívül hagyni a társadalmi-gazdasági állapotokat, és azt sem, hogy mit akarunk még megoldani az adórendszer segítségével. A vezető szerint akkor kerül el-

**„Nem az a baj, hogy valaki vagyonos, hanem hogy a gazdagodás alapja az eltitkolt jövedelem.”**

TAMÁSNÉ CZINEGE CSILLA

érhető közelségbe az egyszerűsítés, ha elérjük azt, hogy mindenki, akinek kell, rendszerben befizesse az adóját.

Az APEH idén hatalmas apparátussal próbálja felderíteni azon vagyonos eredetét, amelyekhez egy bizonyos réteg adózatlanul jutott hozzá. „Nem az a baj, hogy valaki vagyonos, hanem hogy a gazdagodás alapja az eltitkolt jövedelem” – mondta Tamásné Czinege Csilla. Az APEH azt szeretné elérni, hogy az emberek fizessék be az adót: ha valaki úgy gondolja, hogy inkább nyugodtan szeretne aludni, benyújthat önellenzési kérelmet. Akiknek viszont nincsenek álmatlan éjszakáik, de van eltitkolt jövedelmük, azoknál az adóhatóság feladata a feltárás és az adóztatás.

F. K.

## Jubileumi konferencia

Az APEH fennállásának századik évfordulójára szakmai konferenciával emlékeznek ma Szegeden. A Móra Ferenc Múzeumban 10 órakor kezdődő rendezvényt Tamásné Czinege Csilla, az APEH Dél-alföldi régióigazgatója nyitja meg, majd előadást tart Karácsony Imréné szakállamtitkár, Szikora János APEH-elnök, Márkus András, a VPOP Dél-alföldi Regionális Parancsnokságának vezetője és Horváth Gyula nyugalmazott megyei APEH-igazgató.

Az APEH székházában relikviákból, adózással kapcsolatos régi iratokból nyílik kiállítás a közeljövőben.

## Elismerések

Az adóhatóság húszéves fennállása alkalmából kitüntetések adtak át a legjobban dolgozóknak. Szakmai főtanácsadó címet kapott Baranyi Józsefné két évtizeden át végzett kimagasló szakmai tevékenysége, lelkiismeretes, pontos adóellenőri tényfeltáró munkája elismeréséül, valamint Nagy Ferencné több mint három évtizedes kimagasló színvonalú szakmai tevékenységéért, példáulértékű hivatástudatáért, vezetői munkájáért. Szakmai tanácsadó címet kapott Németh Gabriella példamutató szorgalommal és kiemelkedő hivatástudattal végzett szakmai tevékenysége elismeréséül, valamint Savanya László az adóellenőrzésre történő kiválasztásban végzett lelkiismeretes és hatékony munkája, szakmai tevékenysége elismeréséül. Joóné dr. Faludi Ildikó Adóhivatalért elismerésben részesült.

Címzetes vezető főtanácsos címet ítélték oda dr. Széll Anikónak a szankcionálás jelenleg alkalmazott rendszerében történő alkotó részvételéért, valamint a mulasztási bírságolás területén végzett kiemelkedő munkája elismeréséül.

# Humoros történetek az adóhivatal ügyfélszolgálatáról

**Az APEH ügyfélszolgálatán az adószabályok szigorú betartásával dolgoznak az ügyintézők. A komoly munka közben mosolyt fakasztó pillanatokat is feljegyeztek az adóhivatal munkatársai.**

## EZ IS A XXI. SZÁZAD!

A könyvelő érdeklődik ügyfele megbízásából:

– Adószámom magánszemélyként lehet-e szellemi tevékenységet végezni?

– Az attól függ, hogy pontosan mi ez a tevékenység.

– Hát, szellemidézés, jóslás – hangzott az óvatos válasz.

## BEVALLÁSI HATÁRnapon

A szegedi központi ügyfélszolgálati irodában február huszadikán hatalmas a tömeg. Vaskos iratgyűjtőkben adják le a bevallásokat a könyvelők. Kis idő múlva az egyik visszajön, és beszél az ablakon:

– Az enyém nincs még kész?

– Hogy néz ki?

– Én?

– Nem! Azt látom, hogy maga hogy néz ki, a dossziéra vagyok kíváncsi, amiben beadta az anyagot!

## AKI KÍVÁNCSI...

A járulékos ügyben tájékozódó ügyfél már éppen menni készül,

aztán megdondolja magát, visszafordul, és csendesen, minden betűt külön hangsúlyozva megkérdezi:

– Azt tessék még megmondani, mi az az ÉVA?

## BÜDÖS PÉNZ

Egy idős hölgy személyesen hozta be a társaság éves bevallását a 0203-as jelű nyomtatványon. E bevallás mellé szeretett volna kérni olyan nyilatkozatot, amelyen az adó egy százalékának felajánlásáról rendelkezhet. Az ügyintéző tájékoztatta, hogy csak magánszemé-

lyek ajánlhatják fel a megfizetett személyi jövedelemadójuk 1+1 százalékát. A hölgy zsörtölődve elviharzott:

– Miért, a társaságunk pénze talán büdös?

## AZ ÜGYINTÉZŐ IS EMBER, ÉS NÉHA ELFÁRAD

Hétfőn este hat előtt az ügyintéző miután felvilágosította a telefonon érdeklődő adózót, letette a készüléket, és az ablaknál várakozó soron következő ügyfélhez fordult. A válaszhoz leemelte a polcra az Adóködext, s közben automatikusan kiszólt az ablakon, mintha az ott álló

ügyfél is telefonon érdeklődött volna:

– Legyen kedves, tartsa egy kicsit.

– Mit? A számat? – csodálkozott a fél méterre álló férfi.

## ORVOSI ESET

Az APEH munkatársa az 1+1 százalékos felajánlások kapcsán hosszadalmas adategyeztetést folytat telefonon az egyik egészségügyi közhasznú alapítvány képviselőjével, aki egyébként fül-orr-gégész. Végezetül a doktor ismételtén rákérdez a nevére, hogy a későbbiekben közvetlenül őt kereshesse:

– Megkérdezhetem a nevét?

– Kovács Hilda.

– Szóval Kovács Gézáné?

– Nem, Kovács Hilda.

– Elnézést, olyan nőies volt a hangja, csak azért mondtam Kovács Gézánét, de akkor mégis jól értettem: Kovács Géza.

– Nem, Kovács Hilda – mondja már kicsit hangosabban.

– Elnézést, tehát Kovács Frézia.

– Nem, Kovács Hilda!

Ekkor már mindketten hangosan nevetnek.

– Bocsánat, tudja, én vagyok a főnök a gégezetten! No képzelheti, hogy hallanak a többiek!

## A LÁTHATATLAN ÜVEG

Az egyik APEH-kirendeltségre belép egy férfi.



Az APEH szegedi ügyfélszolgálat

FOTÓ: SEGESVÁRI CSABA