

Cégek a Szolgáltatók Házáról

Nem vetik el a Szolgáltatók Háza ötletét a Szegeden működő cégek. Egyelőre egyik társaságnál sincsenek tisztában, mit is jelent pontosan a választási kampányban előkerült javaslat, de hajlandók az egyeztetésre. A legnagyobb feladat az informatikai rendszerek összehangolása lehet.

A Szolgáltatók Házához hasonló intézmény több európai városban is működik. Ott a fogyasztók egy épületben tudják a szolgáltatókkal kapcsolatos ügyeiket intézni. Az önkormányzati választási kampányban *Dlusztus Imre* vetette fel az ötletet, ami a polgármesternek is megtetszett, és amit a cégek is megfontolásra érdemesnek tartanak.

A hőszolgáltató informatikai rendszere már kialakult, ezen változtatni, más rendszerekkel összehangolni rendkívül összetett munka lenne. Ráadásul a társaság ügyfélszolgálatán sokrétű feladatot látnak el: műszaki, számlafizetési, hátralékkezelési és segélyezési ügyintézés is történik – mondja *Báthly Gábor* igaz-

gató, aki arra is felhívja a figyelmet, hogy a Szolgáltatók Házába nem lehetne a diszpécserszolgálatot telepíteni, tehát a saját ügyfélszolgálatot is mindenképpen fenn kellene tartaniuk. Ennél többet pedig csak akkor tud mondani, ha megismeri a konkrét tervet.

– A Dégáz partner az együttműködésben – jelenti ki *Balla Eleonóra* kommunikációs vezető –, de eddig megkeresés nem érkezett. A cél a fogyasztók minél jobb kiszolgálása, de ismerni kell az elképzelést, amiről lehetne egyeztetni – teszi hozzá.

Hasonló a Démász álláspontja is. Az áramszolgáltató is nyitott minden olyan ötletre, amivel növelni tudja a fogyasztók elégedettségét. Am azt mindenképpen figyelembe kell venni, hogy a társaság ügyfélszolgálatát most saját tulajdonú ingatlanban működik – mondja *Kovács Krisztina* kommunikációs igazgató. Ráadásul 2007 júliusában megtörténik a piacnyitás, vagyis mindenki szabadon vásárolhat áramot a különféle szolgáltatóktól. Ennek a jogi háttere azonban még

nem alakult ki, így nem lehet tudni, hogy milyen előírások vonatkoznak majd például az ügyfélszolgálati munkára. Ettől függetlenül az áramszolgáltató kész a tárgyalásra.

Az ötlet Szegeden nem új, hasonló már évtizedekkel ezelőtt is felmerült – emlékeztet *Fodor Lászlóné*, a vízmű vezérigazgatója. Am a javaslat mindig megbukott. A társaság első embere Prágában találkozott központosított ügyfélszolgálatral, de ennek átültetéséhez jelentős informatikai átalakításra, a cégek közötti egyeztetésre van szükség. Könnyebben megvalósítható lenne, ha minden vállalat a saját rendszerén, a saját munkatársával dolgozna, ehhez egy-egy kihelyezett terminál is elegendő. Fodor Lászlóné azt mondja: ötletbörzére van szükség.

Korábban felmerült a város majdani gondolata is. Am míg a gáz- és áramleolvasás „aktatás munkája”, addig a vízmű szakembereinek sokszor a mélybe kell szállniuk, és szerelőkkel dolgozni. Ez pedig olyan különbség, ami meghiúsítja az együttműködést.

P. Á.

Városszerte oktatnak Bese László tanítványai Nyolcvanéves a fekete kerámia atyja



Bese Lászlót a szentesiek nevében is köszöntötte Berki Gáborné, a helyi önkormányzat igazgatója
Fotó: Vidovics Ferenc

A most nyolcvanévesztendő Bese Lászlónak köszönhető, hogy fennmaradt a szentesi fekete kerámia. Születésnapján a tisztelői a helyi önkormányzat klubban köszöntötték a nyugállományú honvéd alezredest. Az ünnepelt büszke arra, hogy a város ma nem mindegyik iskolájában működik kerámia szakkör, ahol az ő tanítványai oktatnak.

A szentesi Bese László művésze a fazekasságnak, erről díjak, kitüntetések sokasága tanúskodik a Jókai utcai ház szobájában a vitrinbe zárva. A konyhaszekrényben megannyi díszes csomagolású palack sorakozik, hogy viccesen azt mondtam Laci bácsinak: akár italtoltot is nyithatna ezekből. Hiába no, olyan sok a tisztelője, aki ajándékokkal halmozta őt el a helyi önkormányzat klubban rendezett minapi ünnepségen. A szentesi fekete kerámia mindig vidám atyamestere azt mondta: örül annak, hogy épen-egészségben megúszta a nyolcvan évét. A honvédségtől 1974-ben örnagyként vonult nyugállományba, pár évvel ezelőtt pedig alezredessé léptették elő. Ugyancsak az ősi hagyományok ápolásáért lett 2004-ben a Magyar Kultúra Lovagja kitüntetés jogos tulajdonosa.

Hosszú utat tett meg, amíg odáig eljutott. A szentesi Korszós soron lett tanonc még 1940-ben Berényi László fazekasmester-nél, akitől a mázas kerámia készítésének tudományát tanulta. A mesterének az apja, Berényi Bálint a közeli Jókai utcában lakott, s az ő műhelyéből kerültek ki a fekete kerámia. Laci bácsi azt mesélte az idős mesterről: olyan nagy tekintélye volt, hogy még a családtagoknak is kezelt kellett csókolniuk neki. Tőle leste el Bese László az égetést, mert hiába kérdezte meg, mitől lesz fekete az edény, mindig azt válaszolta: titok, majd megtanulod.

Később fejtette csak meg, hogy az öreg azért nem fedte fel a titkát, mert nem tanult vegytant, ezért nem volt képes elmagyarázni, milyen folyamat játszódik le a tűzben. Laci bácsi azonban megtudta: a vas-oxid társul a szénvegyülettel, s az feketíti meg az edényt. De hogy mitől szentesi a fekete kerámia? Az edényre kerülő díszítési minták, formák alapján lehet azonosítani azokat. Az ősi szentesi fekete kerámia azonban még nem díszítették, hanem az egész tárgyat fényesre csiszolták kavicsal. Bese László nem mindenben követi a hagyományt, mert nem mindenhol csiszolja fényesre az egyes darabokat, hanem virágmintákkal díszíti azokat. Az inasiskolában Drahos István grafikusművész volt a rajztanára, s a tőle tanult motívumokat ültette át a fekete kerámia kavicscseruzával, am saját maga is alkotott új mintákat. A segédlevelén 1943-ban száradt meg a tinta, de pár év múlva hivatásos katonára lett.

A tanult mesterségét csak akkor kezdte gyakorolni Bese László, amikor nyugállományba vonult. Neki köszönhető, hogy nem szakadt meg az ősi hagyomány. Alkotásai a világ minden tájára eljutottak, mégsem erre a legbüszkébb. Sokkal inkább arra, hogy tanítványainak – *Magyar Ágnesnek, Janó Tibornak, Wolford Ilonának, Bors Károlynak, Berényi László fazekasmester-nél, akitől a mázas kerámia készítésének tudományát tanulta. A mesterének az apja, Berényi Bálint a közeli Jókai utcában lakott, s az ő műhelyéből kerültek ki a fekete kerámia. Laci bácsi azt mesélte az idős mesterről: olyan nagy tekintélye volt, hogy még a családtagoknak is kezelt kellett csókolniuk neki. Tőle leste el Bese László az égetést, mert hiába kérdezte meg, mitől lesz fekete az edény, mindig azt válaszolta: titok, majd megtanulod.*

BALÁZSI IRÉN

LIDL

OLCSÓBB!

október 12. csütörtöktől*

Hétfői húsakció 10.12-10.15 között Sertés darálthús • 20%-os zsírtartalom • 500g, 798/kg <p>489 399**</p>	Debrői Cuvée • Félédes minőségi bor • 0,75l • 439/l <p>329 329</p>	Balatonboglári Pinot Noir • Szóraz minőségi vörösbor • 0,75l • 532/l <p>399 399</p>	Fehérszőlő 299 kg csomag 229*** MVM=1 karton
Tirol szalámi • 300g, 1330/kg <p>519 399</p>	Természetes ásványvíz • Szénsavas/ szénsavmentes • 1,5l • 60/l <p>99 89</p>	Jégsaláta 199 db 149*** MVM=1 karton 	Dobozos világos sör • Alkohol-tartalom: 4,2% • 0,5l, 198/l <p>99</p>
Rágóropi • Jutalomfalatok kutyáknak • 100 db, 3/db <p>625 299</p>	Edami sajt • Darabolt • 250g, 916/kg <p>312 229</p>	Pizza prosciutto • Sonkás, elősüített • 300g, 430/kg <p>185 129</p>	

Divatos & kényelmes

Valódi bőr!

Női táskák
6.999 / db

Vasárnapig lehet jelentkezni

Várják a vers- és prózamondókat

„Én itt vagyok – Üzenet Új-Huligániából” címmel tizedik alkalommal rendezti meg a Baka István Alapítvány az 1995-ben elhunyt szegedi költőről elnevezett vers-, énekelts- és prózamondó versenyt, amelyre vasárnapig várják középiskolás és felnőtt kategóriában nem hivatásos vers- és prózamondók jelentkezését. A versenyzőknek három művet kell megtanulniuk: Baka István egyik művét, esetleg műfordítást, egy verset vagy prózát a magyar irodalomból, valamint egy kortárs magyar alkotást, amelyben kifejezésre jutnak a szerző hazájáról vagy 1956-ról megfogalmazott gondolatait. Egy-egy mű előadása nem haladhatja meg az 5 percet. A döntőt november 11-én a szegedi Bartók Béla Művelődési Központban rendezik meg. Jelentkezni lehet levélben, faxon vagy e-mailben a név, életkor, iskola, felkészítő tanár, levelezési cím, telefon, e-mail és a választott művek listájával vasárnap estig. Cím: Baka István Alapítvány, 6723 Szeged, Molnár u. 4., vagy e-mail: baka-alapitvany@axelero.hu, honlap: www.baka.hu. Bartók Béla Művelődési Központ, 6720 Szeged, Vörösmarty u. 3., telefon: 62/475-190, fax: 62/426-008, e-mail: bbmk@tizaportal.hu.

* Érvényes: 10.12-től 10.18-ig ** Érvényes: 10.12-től 10.15-ig vagy a készlet erejéig! *** Érvényes: 10.12-től 10.14-ig vagy a készlet erejéig! Szeged Makkosházi krt., Szabadkai út, Makó Szegedi út, Csongrád Fő u., Hódmezővásárhely Hódó u., Szentes Iparlepi út
MVM = maximálisan vásárolható mennyiség Az akciós termék esetében előfordulhat, hogy a gondosan tervezett készlet ellenére már az első akciós napon elfogy üzletünkben. Kérjük megértését. Nyomatási hibáért, beleértve az árral kapcsolatos tévedéseket is, nem vállalunk felelősséget. Áraink tartalmazzák az áfát és forintban értendők.

www.lidl.hu
Lidl Magyarország
Kereskedelmi Bt. 1027 Budapest,
Tölgyfa u. 1-3. [székhely],
tel.: [1] 346-6510