

Április 4-ére nyitották meg 25 évvel ezelőtt a szegedi Domust

Ahová korzózni is járnak

A korábbi monopolhelyzetet a piaci verseny váltotta fel a negyedszázada megnyitott Domus Áruház történetében, amikor bekövetkezett a rendszerváltás. A bútóráruház azonban jól jött ki az éles helyzetből, a kezdeti visszaesés után újra magára talált.

A bútórral való kereskedés óriási felelősség, mivel belátunk az emberek pénztárcájába – érzékelte a szakma pszichológiai oldalát Ármán István, a Domus-lánc Kereskedelmi Kft. szegedi áruházának igazgatója. – Eppen ezért nagy alázattal kell művelni – tette hozzá, utalva arra, hogy a kereskedelemről nem lehet kiküszöbölni az érzéseket. A vevőnek sosem szabad szégyellnie, hogy anyagi lehetőségei korlátozottak, és ha ügyes az eladó, akkor erre az első percekben rájön.

A bútorekládás művészetét ma már tréningen is tanítják a szegedi Domusban. Ám mindezek a „foglalkozások” nem értenek sokat, ha a dolgozók csaknem fele nem lenne régi munkatárs. A legtöbben ugyanis a kezdetek, a 25 évvel ezelőtti megnyitótól a áruház alkalmazottai. Szaktudásuk verhetetlen: az igazgató szerint érzékelik a vevők problémáit és ezekre keresik a megoldást. A végcél ugyan az eladás, de nem minden áron. Ez időt, energiát igényel, több beszélgetést a vevővel, valamint az élethelyzetek felmérését. Sok vásárló név szerint keresi a kollégákat, akikkel az eltelt negyedszázad során közös élményeik lettek. Megint mások sétálni, a szó szoros értelmében korzózni járnak be, hogy új ötletekkel térjenek haza.

Az igazgató, aki csak három



Ármán István: A Domus fix pont a szegediek életében

éve került a szegedi áruház élére, biztos abban, hogy a régi dolgozók nélkül az áruház ma nem tartana ott, ahová mára eljutott. Merthogy a Domusnak először azt kellett megérnie, hogy megy a székér: az 1980-as nyitáskor még sorban álltak az emberek a bejárat előtt, hogy bejussanak, majd jött a – részint a hiánygazdálkodásból fakadó – konjunktúra évtizede. Aztán 1990-ben, a rendszerváltáskor megroggyant az üzlet: sok, a Domustól távozott dolgozó – hiszen akkor százan voltak, ma viszont csak húszan – nyitott önálló bútorboltot, megjelent a pincékben kialakít-

tott helyiségekben lakberendezéssel foglalkozó konkurencia.

A monopolhelyzetet a piaci verseny váltotta fel, amelyben csak a 90-es évek közepén talált magára újra a Domus. Sikertől visszakapaskodnia, s mára a szegedi bútorforgalom 50 százalékát a magáénak tudhatja, meghatározó és változatlanul fix pontnak számít az emberek életében. Az ország 19 Domusa közül a szegedi bonyolítja le a legnagyobb forgalmat, ami azért érdekes adat, mert jobb képet fest a megyéről, mint amilyen valójában a térség gazdasági helyzete.

Ármán István utólag bizonyít-

tottak látja, hogy az emberek azért tértek vissza a Domushoz, mert észrevették: a pincékben sem olcsóbb a bútór, ráadásul rosszabb minőséget kapnak. Ma különben azt a legnehezebb eldönteni, milyen árfekvésű bútortól rendeljenek többet, hiszen olykor egyformán viszik a 30 ezer és a félmillió forint árú szekrényt. Ebben is a dolgozók szava dönt, azoké, akik ismerik a vevők elvárásait. A Domus halad a korral: s noha az épület fala nincs gumiból, egyre több a kiegészítő cikk, hogy senki se távozzon egy séta után üres kézzel.

F. K.

Fotó: Miskolczi Róbert

Kötelező gyűjteni az elektronikai hulladékokat

Az elemeket még nem kell visszavenni

Még nem kötelező jogszabály az elemek visszavételére, viszont az elektronikai hulladékról augusztustól minden gyártónak gondoskodnia kell. Szegeden a kht. által működtetett hulladékdudvarokban és egy vállalkozó segítségével gyűjthetjük össze az elemeket.

MUNKATÁRSUNKTÓL

– Tessék ideadni, kidobom a ceruzaelemeket a szemétkébe – szólott az áruház fiatal ügyfélszolgálati munkatársa, és már nyújtotta is segítőkészen a markát.

Nem egyedülálló jelenség az olyan üzlet Szegeden, ahol nem az uniós elvárásoknak megfelelően gyűjtik a használt háztartási elemeket. Hipermarketben, ABC-ben és műszaki boltban tett sétánkon egyetlen kivételt találtunk. Egy műszaki üzlet vevőszolgálatán papírdobozokba gyűjtik a különféle élettartamú elemeket.

– Augusztustól kötelező minden gyártónak visszavenni és gyűjteni az elektronikai hulladékokat – az uniós követelményeknek megfelelően. Így a számítástechnikai eszközöket és mobiltelefonokat az előállítójuknak köteles-

sége összegyűjteni, tárolni, és mint veszélyes hulladékot kezelni – tájékoztatott Szilágyi Tamás, az Alsó-Tisza vidéki Környezetvédelmi Felügyelőség osztályvezetője. – A gyártók várhatóan a forgalmazókkal egyeztetnek, és augusztusig a felügyelőségünk által engedélyezett gyűjtőhelyet létesítenek. A használt elemek és akkumulátorok esetében hasonló helyzetre kell felkészülni, mivel ezek a termékek ugyancsak veszélyt jelentenek a környezetre. Várhatóan nemsokára az áramforrásgyártókat is törvény kötelezi a háztartásban használatos és gépkocsi-akkumulátorok visszafogadására.

ELEMI CSAPÁS A KÖRNYEZETRE

Minisztériumi becslések szerint évente 1400-2000 tonna elem és elem méretű akkumulátor kerül forgalomba Magyarországon. A használt elemeket jelenleg a kijelölt hulladékdudvarok mellett önkéntesen veszik vissza vállalkozók és kereskedelmi egységek. Ez azonban a forgalmazott áramforrások mennyiségének csupán 5 százaléka. Csongrád megyében egyetlen, egy szegedi vállalkozás foglalkozik elemgyűjtéssel.

Sors

– Fiam, ki ne nyisd az ajtót, és bárki csönget, ne engedd be! Megértetted? – kiabálta az apa, és a kishűt visszatámaszkolta a lakásba. Sietve kulcsra zárta maguk mögött az ajtót.

A kiskutya, amely megszokta, hogy a séta végén visszaengedik a lakásba, még a ház előtt várt, és sóvárgó pillantásokat vetett az ablakra. Hiába. Majd elkezdett rohángolni a járdaszívet és az ismert ajtó között. Nem tudta felfogni, hogy a család meg akar szabadulni tőle.

Az apa meg azt nem fogta föl, hogy a fiú egyszer majd tőle is ilyen könnyedén megválhat: kutya sem fogja venni.

D. T.



Gumiabroncsban a leg...

Tavaszi akció!

Matador MP12 (T) 175/70 R13 9.600,- 7.990,- <i>Extra ajánlat</i> VW Golf II-III, Seat Ibiza, Cordoba, Opel Astra F, Renault 19, Daewoo Kalos	Nokian NRT 2 (T) 165/70 R14 15.029,- 11.990,- <i>Extra ajánlat</i> Suzuki Ignis, Skoda Fabia, Nissan Micra, Citroën C2, C3, VW Polo IV
Michelin E3A (T) 195/65 R15 28.004,- 19.990,- <i>Extra ajánlat</i> Opel Vectra, VW Golf IV-V, Peugeot 307, Mazda 6, Seat Toledo II	Nokian NRHi (H) XL 205/55 R16 24.136,- 25.990,- <i>Extra ajánlat</i> VW Passat, Mercedes C, Audi A4, Mazda 6, Renault Laguna, VW Golf

Marso – ahol a minőség szakértelemmel párosul!



Előfordult már Önnek, hogy elégedetlen volt újonnan vásárolt gumiabroncsával? Erre is megoldást kínálunk. A részletekről érdeklődjön üzleteinkben.

Ingyen hitel lehetőség

0 Ft kezelési költség
0 Ft hitelbírálati díj

0% Kamat

A Magyar Cetelem Bank Rt. a hitelbírálat jogát fenntartja.

Marso Kft – Szeged, Dorozsmai u. 14.

Tel.: (62) 464-306

Hódmezővásárhely, Jókai u. 17.

Tel.: (62) 242-820



Költözzön villámgyorsan!

Az OTP Lakáshitelhez nemcsak kedvező feltételekkel juthat hozzá, hanem gyorsan is!

- Különösen gyors hitelbírálattal.
- Forintban akár már 4% kamattal, Thm: 6,59%*.
- Deviza alapon akár 2,49% kamattal, Thm: 6,20%**.

*Új lakásra, fix kamatozással, 5 millió Ft hitelösszeg és 20 éves futamidő esetén. Kezelési költség: 2%.
**CHF alapú hitel, 5 millió Ft hitelösszeg és 20 éves futamidő esetén, egyenletes törlesztéssel. Kezelési költség: 0,25%/hó.

www.otpbank.hu

