

Áram nélkül maradt egy mindszeinti hatgyermekes család

Elnézték a befizetés dátumát



Gyertyafénynél nehezen megy a tanulás

Fotó: Tésik Attila

Hat gyermekkel maradt áram nélkül egy mindszeinti család, miután nem a felszólításban szereplő fizetési határidőre, hanem csak a kikapcsolás megadott időpontja előtt egy nappal tudták kiegyenlíteni a 14 ezer forintos számlát. Most – a visszakapcsolásért – 45 ezer forintot kell előteremteniük. A Démásztól megtudtuk: ha időben bemennek, részletfizetési kedvezményt is kérhettek volna.

Napok óta áramhiánnyal küszködik a mindszeinti hatgyermekes Hajdú Pál és élettársa Bordás Pálné. Otthonukban még napközben is csak a félhomály az úr, esténként pedig teljes sötétségbe borul a ház, csak a gyertyák fénye ad némi világot, legalábbis addig, amíg lesz pénzük vásárolni, mert a nehéz körülmények között élő családnak már erre is alig futja.

– Megbénult az életünk – magyarázta Mária, az édesanya. – A párom fagyszabadság miatt nem dolgozik, én gyesen vagyok a két éves Máté fiunkkal, így ebből, valamint a csala-

ládi pótlékból, összesen 60 ezer forintból próbálunk megélni. Gyakran megkaptam már, hogy minek szültem ennyi gyereket, ha ilyen nehéz a sorsunk, de az elsőre 11 évet kellett várnom, s úgy éreztem, hogy ezek után minden terhességem ajándék. Próbáltunk a magunk erejéből boldogulni, s nem segélyért folyamodni. Persze volt, hogy nem tudtunk mást tenni – magyarázta a háziasszony.

Mária szerint a közüzemi számlákat is igyekeztek kiegyenlíteni. Igaz, volt, hogy csak késéssel tudtak fizetni. Az áramszolgáltató még december közepén küldött a családnak egy fizetési felszólítást. Úgy gondolták, hogy ha az ebben szereplő január 17-i határidőt betartják, s addig rendezik a mintegy 14 ezer forintos tartozást, akkor nem lesz probléma. Igen ám, csak ez már a szolgáltatás megszüntetésének dátuma volt: a felszólításban szerepelt egy másik időpont is, mégpedig január 3-a, eddig kellett volna rendezniük a tartozást. Miután ezt nem tették meg, a Démász január 18-án kikapcsolta az áramot.

– A szolgáltatás megszüntetésére megadott időpontban már késő fizetni – mondta Kecse Nagy Sándor, a Démász kommunikációs osztályának vezetője. – Akkor a folyamat már visszafordíthatatlan. Ha még január 3-a előtt felkeresték volna az ügyfélszolgálati irodát, akkor akár részletfizetési kedvezményre is lett volna mód. A családnak ki kell fizetnie a visszakapcsolási díjat, ami 19 ezer 623 forint, valamint a villanyóra állása szerinti díjat is.

Ez pedig mintegy 45 ezer forint kiadást jelentene nekik. Az összeg előteremtésére úgy tűnik, hogy nincs esélyük.

Már ezt a számlát is kölcsönből fizették be – mondta szegénykezve az édesanya. – A 45 ezer forint előteremtése végképp meghaladja az erőnket, így nem tudom, hogy a továbbiakban mi lesz velünk. A banki kölcsön számunkra elérhetetlen. De küzdünk, mert áram nélkül nem maradhatnak a gyerekek.

TÖRÖKANITA

Termékdíj drágítja a sört

Napokon belül akár 18-20 forinttal is emelkedhet a dobozos sörök ára a január 1-jével életbe lépett termékdíj miatt.

MUNKATÁRSUNKTÓL

A hosszas vitákat követően véglegesített rendelet értelmében az újratölthető csomagolású termékek arányának a sörgyártóknál legalább 65 százaléknak kell lenni ahhoz, hogy mentességet lehessen kapni a termékdíjtörvény újratöltési passzusa alól. A hazai vásárlói szokások azonban olyannyira megváltoztak, hogy a teljes forgalomból mindössze 20-25 százalékkal veszik ki részüket az üveges sörök.

Az emelés a dobozos sörök-nél 18-20 százalékos, amelyet a kereskedők nem képesek leynelni. A drágulás nemcsak az olcsó importsörökre, hanem az itthon gyártott dobozos sörökre is hatással lehet. Ezzel együtt az aligha hagyható figyelmen kívül, hogy az alacsony árú importsörök még mindig annyira olcsók, hogy az áremelés után is árelőnyben maradnak.

Deák Ferenc, a nagykörút és a József Attila sugárút sarkán lévő Sport ABC vezetője elmondta, még a megszokott áron árulják a dobozos söröket, de a szállítók már felhívták rá a figyelmet: hamarosan kifognak a régi készletek. A drágulás miatt a jövőben 100 forintos ár alatt nem lehet majd sört vásárolni. Elképzelhető, hogy egyik-másik sörféléből ugyanannyiba kerül majd az üveges és a dobozos, sőt ha az üveg árát leszámítjuk, a „hagyományos” akár olcsóbb is lehet.

Ismét bombával fenyegettek

MUNKATÁRSUNKTÓL

Ismét bombariadó volt a szegedi bíróságon. A névtelen telefonáló tegnap délelőtt 10 óra után hívta a bíróságot és közölte: az épületben bombát helyezett el. A rendőrség kiürítette, majd átvizs-

gálta az épületet. A bíróságon ez alkalommal sem találtak robbanószerkezetet. Legutóbb öt nappal ezelőtt fenyegettek meg bombával az intézményt. A Szegedi Rendőrkapitányságon ismeretlen tettes ellen közveszéllyel fenyegetés miatt indult büntetőeljárás.

Új helyen a küldeményfeldolgozó, avatás a Csaba utcában

Postai fejlesztések a megyeszékhelyen



A Csaba utcai postaátadás alatt is kiszolgálták az ügyfeleket. Értékküldeményeket borítanak az asztalra a Kollégium úti postafeldolgozóban

Fotó: Karnok Csaba

Két új postai létesítményt is avattak Szegeden. Átadták az iparvárosba költöztetett földolgozó-üzemet, s hivatalosan is fölavatták a Csaba utcai 6. számú tanpostát. A két beruházás összesen 430 millió forintba került.

Ünnepeltek kedden a szegedi postások: egy napon két nemrégiben befejezett beruházást adtak át. Előbb az iparvárosi Kollégium úti telephelyre 130 milliós beruházással áthelyezett földolgozó-üzemet avatták

föl. A Szegedre vonattal érkező küldeményeket 1903 óta a nagyállomás mellett, az indóházzal egy időben épített 2. számú postán osztották szét, s innen vitték a kézbesítőhelyekre. A postások munkájuk jó részét a szabad ég alatt, a peronon végezték. Az iparvárosi telephelyen fölüljított épületben hasonlíthatatlanul jobb körülmények között dolgozhatnak. Az ünnepségeken a város vezetői, Botka László polgármester és Nagy Sándor városfejlesztési alpolgármester is részt vettek. Szabó Pál, a Magyar Posta Rt. vezérigazgatója

Kivert biztosíték

SULYOK ERZSÉBET



Ha én szolgáltató cég kommunikátora lennék, nem mondanék ilyent. Hogy „a szolgáltatás megszüntetésére megadott időpontban teljesített fizetés már késő”, meg hogy akkor „a folyamat már visszafordíthatatlan”. Nemcsak azért nem mondanék ilyent, mert adnék rá, hogyan beszélnek magyarul. Tehát legalább két mondatot szánnék annak világossá tételére, hogy a fizetési határidő meg az áram kikapcsolásának időpontja két különböző dátum. Fizetni a fizetési határidőig kell, azon túl a szolgáltatót már nem érdekli a pénz, csak a kikapcsolás. Ez a szabály.

A kifejezőmód nem teljesen mellékes, hiszen az áram nélkül kínlóds mindszeinti család éppen egy szerencsétlen félreértés, a szolgáltató cég hivatalos szövegének olvasása közbeni vétség, figyelmetlenség miatt szenved, vagyis van jelentősége, hogy világos a beszéd, vagy nem annyira. Mégsem a nyelvhelyesség a lényeg. Hanem a lélektelenség. A szenvtelenség. A szolgáltató közönye. Rugalmatlansága. Irracionális szabálykövetése. Embertelensége.

Ha én szolgáltató cég kommunikátora lennék, vagyis olyan ember, akinek fő dolga a megfelelő szavakkal megfelelő kapcsolatot tartani mindazokkal, akiknek a cég szolgálat, elérni, hogy e sokadalom jó színben lássa a céget, akkor választanék magamnak egy kulcsszót. Ez lenne: a méltányosság. És akkor nem lenne „visszafordíthatatlan folyamat” minálunk egy félreértés miatti áramkikapcsolás, viszont azonnali visszakapcsolás lenne. A cégem előbb jutna a pénzéhez. Nem kínlódná áram híján a hatgyermekes család, ellenben jó hírt vinné a cégnek, szerte a mindszeinti világban.

Persze, különbséget kell tenni a szolgáltatásért szándékosan nem fizetők és a félreértés miatt nem fizetők között – de hitemre, nem lehet ez megoldhatatlan feladat. Csak akkor az, ha szándékosan nem akarjuk megoldani. Eredmény: se pénz, se világosság.

Olaszországba indultak a román fiúk

Útleveél nélkül jöttek Magyarországra

MUNKATÁRSUNKTÓL

Egy Bukarest melletti faluból két román fiú a napokban Olaszországba indult – útleveél nélkül. A fiúkat már hazánkban, Csanádpalota és Pitvaros között tartóztatta föl két határőr.

A szolgálatból hazafelé tartó határőrök a két község közötti műúton figyeltek föl a fiúkra, akiknél látszott: hosszú ideje jöttek már, pihenés nélkül. Igazolatlás közben kiderült, hogy románok, útleveélük azonban

nincs, az egyik húsz, a másik tizenhét éves.

Azt mondták, pár nappal korábban indultak Bukarest melletti falujukból, vonattal utaztak Aradra, s innen gyalogosan folytatták az útjukat. A zöld határon át jutottak Magyarországra. Úgy tervezték, előbb Budapestre mennek, majd később Olaszországba utaznak, ahol munkát vállaltak volna.

A fiatalokat a magyar határőrség átadta a román hatóságoknak.

