

A Védőháló 18 millióval segít, az igény 47 millió

Sokan tartoznak a szolgáltatóknak

Nő a közüzemi szolgáltatóknak nagy összegekkel tartozók száma Szegeden. A Védőháló a Díjhátralékosoknak Közalapítványhoz idén 47 millió forintot támogatási igénnyel fordultak, az alapítvány keretéből viszont csupán 18 millió forintot segítségre futja – a rászorulóknak ez is sokat számít.

Mind többen és egyre nagyobb összegekkel tartoznak a szegedi közüzemi szolgáltatóknak – ez derül ki a tavaly július óta működő Védőháló a Díjhátralékosoknak Közalapítványjának idén összegzéséből. Kakulyáné Söszler Gertrúd kuratóriumi elnök tájékoztatása szerint eddig összesen több mint 47 millió forintot támogatási igénnyel fordultak az alapítványhoz azok, akik saját erőből régóta nem tudják fizetni a távfűtés-, villany- és gázzsámlájukat, a lakbér és vízdíjat. Az alapítványhoz 267-en adtak be 375 kérelmet.

A Védőhálót az önkormányzat kezdeményezésére a Szegedi Ingatlankezelő és Vagyongazdálkodó

Rt. (IKV Rt.), a Szegedi Hőszolgáltató Kft. és az azóta már megszűnt Sztétv (vagyona az IKV-hoz került) hozta létre. Az alapítóként évente 5-5 millió forinttal támogatják a díjhátralékosok adósságának rendezését. Az alapító okirat szerint a fizetni nem tudóknak 25 százalékos önrészt kell befizetniük, sokan azonban még ennyit sem tudnak előteremteni. Mindezt jelzi, hogy a több mint 47 millió idei adósságból az igénylők összesen mintegy 2 millió forintot tudnak csak vállalni.

Az alapítvány kuratóriuma negyedévenként dönt a támogatások odaítéléséről. A testületben az alapítók delegáltjai mellett a rászorulókat képviselő civil szervezetek képviselői is részt vesznek.

Kakulyáné Söszler Gertrúd emlékeztetett rá, hogy a Védőháló a polgármesteri hivatal szociális irodájával együttműködve, az önkormányzat adósságrendezési programjával összhangban végzi munkáját. Ez azt jelenti, hogy a rászorulóknak előbb az önkormányzathoz fordulnak, s csak a „második körben” kérhetik a Védőháló segítségét.

A kuratórium elnöke külön is kiemelte a Védőháló ügyfélszolgálati irodájának helyet adó Szegedi Hőszolgáltató Kft., valamint a társadalmi munkában dolgozó kuratóriumi tagok önzetlen segítségét. Hozzátette: reményei szerint a Démász Rt. és a Dégáz Rt. is támogatja majd az alapítványt. Jelenleg segítséget jelent, hogy a szegedi közgyűlés közelmúltban hozott döntése szerint az infláció mértékével emelik az önkormányzat hozzájárulását.

NY. P.

Ezüstvasárnapi bevásárlás – több mint ötezerért

Lila Princzess, hatos vizes



Vevők roham a szegedi Tescóban. Akciók, minden mennyiségben

Fotó: Miskolci Róbert

Folytatás az 1. oldalról

– Nézzem körül a játék osztályon, érdemes. Jó minőségűek és olcsók is – bocsátanak útra az igazgató hölgyek. Oké, van már vagy tíz éve is, hogy utoljára játékot vettem, dunsztom sincs, most mi a trendi.

A nagy bufi farka

Óriás plüss állatok hatalmas halomban, krokodil hátán tigris – 24 ezerért –, annak oldalán majom, óriásteknőc, elefántnyi egér, azon szarvasmarha. „Nagy bufi” – mondja róla a fiatal papa, a négyéves forma fiúcska pedig megszállottan és kacagva rángatja a marha farkát. Disney Princzess feliratú dobozokban porcelán csillogású, de nyilván műanyag lovak, kékek, rózsaszínek, szénfeketé, rikító sörénnyel. Alig tudom levenni róluks a szemem. – Ez óvodásoknak való. Nekem olyan laptopom van, amiből lehet tanulni – világosít föl Bakai Anita negyedikes, aki nyilvánvalóan csak nosztalgiaiból nyomkodja most a Barbie laptop billentyűit. Van olyan játék, amely vonalkódokat gyűjtet a gyerekekkel. Itt világosan látszik, merre halad a világ.

Irány a baba fürdő! De közben: akciós alufólia és ha már itt vagyok, akkor eü. papír. Pillantás a ruházatra, felöltőt próbál a férj, jól áll, így az asszony, lány fintorog, csak nem fogtok a Tescóban kabátot venni? Dehogy-

nem. Most húsz százalék lejön az árból. Középen kiadásítás, minden 999 forint – cuhi trendi cuccok. De ötezerből? Hess!

– Azt mondja a Juli, hogy huszonkilencért vett itt tésztát – nyargal a fiatal pár, utánuk vettem magam, tészta nekem is kell. Útközben Hahnen braun, dobozos, 79-ért. Ellenállók. És amit dettó nem próbálok ki: Tesco gazdaságos mosópor 999-ért, férfi zsenília sál, habkarika a karácsonyfára – Tesco ketchup 94-ért, tartós beigli 379-ért, sólet 219-ért.

Hol a tészta 29-ért? Nem találok. Viszont olajbogyó 109-ért, ezt nem lehet itt hagyni, olívaolaj, 200-zal olcsóbb, mint tegnap, kétöt veszek. Oregon. Isteni a húslevesbe, de csak legvégül szabad beletenni. Hogy miért, az nem jut eszembe – kezdek fáradni. Vajon mennyi ideje bolyongok? Nincs nálam óra.

Megfogok egy zacskó szerezcsendőt, majd tétován visszateszem. Rémlik, hogy kell valamibe, de nem tudok koncentrálni. Gyereünk végre a sörérr! Vizeket is teszek, bárha Annát hordok a melegkútból.

Megfőzöm a férfiakat

Megint az én sorom a leglassúbb. Sebj, a fornettit úgyis elfelejtettem, irány vissza az üzlet gyomrába. „Neked mindent elintéznék, haver, kivéve a bevásárlást” – néz rám a bőr-

dzsekis Várnagy Előd. Ő a bevásárlókocsimon látható reklámpofa. Egy másikon valamilyen Laura felirata: „En csak egy fogást ismerem: megfőzöm a férfiakat”.

Itt jó – a halaspult lakói megnyugtatóan némák és mozdulatlanok. Nyugodt vagyok – mondogatom szugesztíven, de eredménytelenül, mert megpillantom a zacskós előfőzött Tesco tésztát, mártásban. Hja, otthon nyilván férfit főznek... Mindenórás kismama, a kocsiban két különböző típusú – kávéfőző. Talányosak az emberek.

Az adrenalin robbanni készül

Mondom ugyan a megbízhatóan szemüveges pénztárosnak, hogy áfás számlát kérek, de azt nem, hogy ötezerest. Hízezer kilencszázhatvan forint. Nem tudja visszacsinálni. A számlára pecsétért menjek a bolt túlsó végébe. Nem találok az autót. Feldőlnek a sörösüvegek, az egyikből folyik. Megfájdul a gyomrom az éhségtől. – Előbb ehettünk? – pillant ellenállhatatlanul a párára egy talpig pinkbe göngyölt, azonnal érkezik az olvad bólintás. Na, így kell főzni – morgok és rátaposok a fékre, mert elémvágott egy Toyota! A pasi integet. Az adrenalin robbanni készül.

Otthon kipakolok. – Szerezcsendőt nem hoztál? Anélkül nem jó ez a tészta!

SULYOK ERZSÉBET

Szegedi szülőtalálkozó

Cochlear implantált gyermekek szüleinek tartottak találkozót szombaton Szegeden, az új klinikán. Több mint száz olyan család érkezett az ország különböző pontjairól, akiknek gyermeke süketen született, ám egy – többek közt Szegeden is használt – eljárásnak köszönhetően ma már szinte tökéletesen hallanak. Ennek lényege, hogy a belső fülbe ültetnek egy implantátumot, amely elektromos jellel alakítja a hangokat, ezzel átveve az elhalt szőrsejtek szerepét.

A rendezvényen a résztvevők rövid előadásokat hallgathattak meg olyan szülőktől, akiknek gyermeke évekkal ezelőtt esett át a műtéten, így van már tapasztalatuk arról, mekkora segítséget jelent a családnak az eljárás. Felszólalt néhány olyan műtött is, aki jóval később, élete folyamán veszítette el hallását, és így felnőtt fejjel esett át a beavatkozásra. Ezuán kötetlen beszélgetésre hívtak mindenkit, ahol egymásnak adhattak tanácsot az őket leginkább érintő élethelyzetekkel, problémákkal kapcsolatban.

Az Erste Bank és a Postabank egyesülésének gyermekbetegségei

Hosszú sorok, bosszankodó ügyfelek

A volt postabankos ügyfelek még mindig a Erste Bankkal való egyesülésnek róják fel, hogy kényelmetlenségeket kell elszenvedniük. A szegedi Széchenyi téri fiókra zúdul a leg-több panasz.

Olvasóink és lapunk munkatársai is úgy érzik, egy ideje jobban meg kell szenvedniük azért, hogy pénzt vegyenek fel az Erste Bankban, avagy egyéb tranzakcióikat elintézzék. Volt postabankos ügyfelekről van szó, akik úgy látják, a szeptember elején megtörtént egyesülés, vagyis a bankfúzió óta az ügyintézés vontatottabbá vált, a legnagyobb szegedi fiókban, a Széchenyi tériben pedig hosszabb lett a várakozási idő. E sorok írója – mellesleg egy másik bank ügyfele – maga is több ízben meggyőződött a sorállásról, pénteken, a hét legerősebb napján pedig azt tapasztalta, hogy még az új ügyfélhívó sem működött, karbantartás miatt.

Az órákig tartó sorban állás mellett a leggyakoribb panaszok közé tartozik az, hogy az ügyfelek még mindig nem tudják, vajon számlaszámuk megváltozott-e a bankfúziót követően, s

hogy a szegedi Széchenyi téri fiókot nem sikerül telefonon felhívni. Több diplomával is rendelkező embereknek pedig azt sem sikerül kibogozni, ráutalták-e a számlájukra azt a bizonyos összeget, amelyet vártak.

A kérdések egy részét csodál-

kozva fogadta Szabó Linda, az Erste Bank PR-vezetője. Azt mondta, az Erste Bank az integráció teljes időtartama alatt informálta ügyfeleit, akik számlakivonatuk mellé több hírlevelet is kaptak. Ebben például arról is tájékoztatást nyújtottak, hogy a

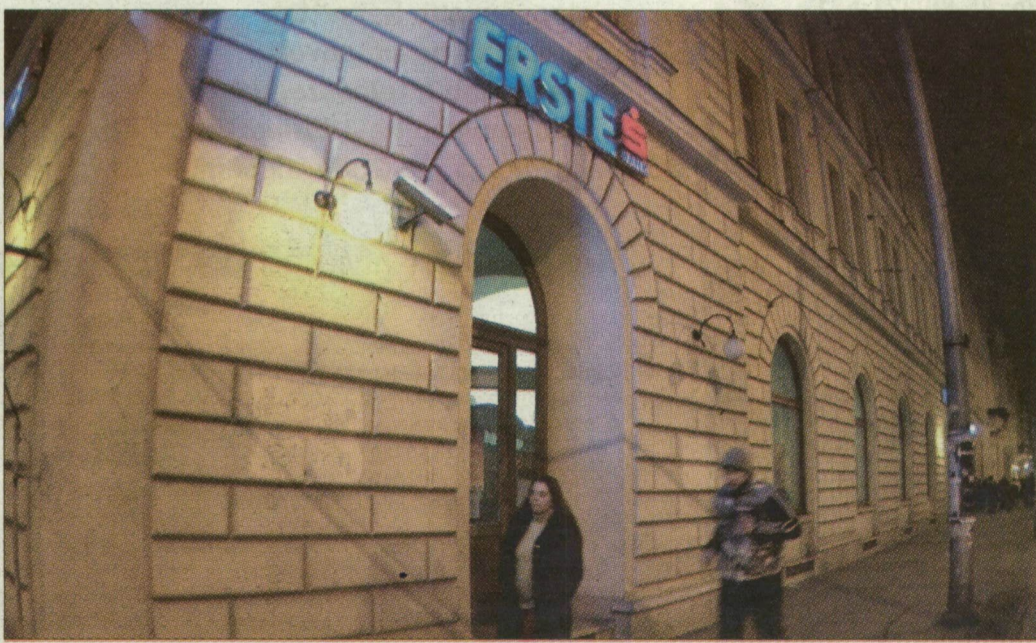
két bank jogi egyesülésével és számítástechnikai rendszereinek egyesülésével számlaszámuk nem változott.

A Széchenyi téri fiókkal kapcsolatban azt a választ kaptuk: az egyesülés során átalakul, s hogy a város életritmusához al-

kalmazkodhasson, hétfőnként meghosszabbított nyitva tartással áll majd az ügyfelek rendelkezésére. „Az áállásból azonban előfordulhatott olyan eset, amelynél átmenetileg a megszoktnál hosszabb időt vett igénybe a kiszolgálás” – válaszolta Szabó Linda. Arra a felvetésre, hogy miért nem veszik fel a telefont a Széchenyi téren, a következő magyarázatot kaptuk: az ügyfelek a bank telefonos ügyfélszolgálatán juthatnak minden számlájukkal kapcsolatos információhoz. Ennek köszönhető, hogy a nyitva tartás ideje alatt a bankfiókba betérőkkel tudnak százszázalékosan foglalkozni, anélkül, hogy a tanácsadókat a telefonon bejelentkező ügyfelek megzavarnák.

Mellesleg a telefonos ügyfélszolgálatl kapcsolatban is hangzott el kritika: hosszú időt vesz igénybe, mire az emberek a menüpon-tok kiválasztása során elérik a kívánt szolgáltatást. Szabó Linda elmondta, az elkövetkező időszakban az ügyfelek esetleges hosszabb várakozása megszűnik, az Erste Bank ugyanis jelenleg bővíti telefonos ügyfélszolgálatát.

F. K.



Az új cégér a hét végén került a helyére

Fotó: Frank Yvette

Gátjavítás

A szakértő szűkös anyagi keretei miatt Vincze László nem lát túl sok esélyt arra, hogy a csongrádi gátrekonstrukció jövőre folytatódjon. Ezt évi végű sajtótájékoztatóján mondta el a térség országgyűlési képviselője.

Habár állítása szerint Csongrád szocialista polgármestere is tett lépéseket arra vonatkozóan, hogy a kormányoldal támogassa az ellenzéki Vincze László módosító indítványát, amely a helyi gátrekonstrukció folytatásáról szól, mégis elutasította az országgyűlés a javaslatban szereplő kérést a fél-milliárdos forrás biztosításáról.

– Most kapcsolódó indítványként – a tárcán belüli átcsoportosítás lehetőségét kihasználva – nyújtottam be javaslatot a témában – mondta a fideszes honatya pénteki csongrádi sajtótájékoztatóján. A képviselő reméli, hogy ha az ötszázmillió igénylést nem is, de egy komolyabb összeget megszavaz erre a célra a parlament. A pozitív döntés érdekében Vincze László egyeztetett Gombos Andrásal, a vízügyi tárca szentesi illetőségű politikai államtitkárával, azonban – mint fogalmazott a képviselő – a személyes találkozó ellenére is csekély az esély a minisztériumi források átcsoportosítására.

B. D.