

## Dégáz-számlázás, az ítélet tükrében Fizetés negyedévente?

Lapunk folyamatosan nyomon követte a Dégáz Rt. becsült számlái-val kapcsolatos - fogyasztói reklamációkon alapuló - per alakulását. Mint arról korábban hírt adtunk, az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE) által kezdeményezett bírósági eljárásban - immár másodfokon is - olyan ítélet született, amely jogsértőnek minősítette a Dégáz számlázási rendszerét. A cég most dolgozza ki azt az új módszert, amely - reményeik szerint - nem csak a törvény szellemének felel meg, de azt a fogyasztók is elfogadják.

A Dégáz Rt. három megyében összesen mintegy 360 ezer lakossági fogyasztó számára szolgáltat gázt. A cég 1998. október elsejétől vezette be Csongrád megyében a negyedévenkénti óraleolvasást, illetve a közbülső két hónapban a becsült számlák alapján történő fizetést. Az ezzel kapcsolatban kezdeti panaszáradat egy része végül az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület megyei szervezetéhez is eljutott. Az OFE pedig úgy döntött: a bíróság segítségét kéri a számlák törvényességével összefüggő kérdések tisztázása érdekében. A másodfokú jogerős bírósági ítélet után természetesen kíváncsiak voltak arra, hogy a cég kialakította-e már új álláspontját a számlázás jövőbeni formájáról. Kérdéseinkre Pekár Csaba, a Dégáz Rt. Kereskedelmi és Ügyfélszolgálati Igazgatóság ügyfélkapcsolatok osztályának vezetője válaszolt.

Elmondta: soha nem tagadták, hogy kezdetben - a túlszámlázások miatt - több ezer reklamáció érkezett a Dégázhoz. Az akkori pontatlanságok egy része a számítógépes átállásból adódó technikai okok miatt következett be. Másrészt azok - a becsült számlák alapjául szolgáló - az előző év adott hónapjára vonatkozó, de időjárásbeli különbségek miatt mégis eltérő fogyasztás és az az évi tényleges gázfelhasználás közötti különbségekre vezethetők vissza. Az 1998-as esztendő őszi, téli időjárása ugyanis sokkal keményebb volt, mint az új rendszer bevezetésének évében, 1999-ben.

Az indokoltnál magasabb díjat tartalmazó számlák pedig nyilvánvalóan felháborodást keltettek. A Dégáz azóta igyekezett kiküszöbölni ezeket a problémákat, a pert mégsem kerülhette el. Az ítélet, illetve az érvényben lévő gáztörvény szerint pedig a cég, de az ország egyetlen gázszolgáltatója sem küldhet ki becslésen alapuló számlát, annak mindig a tényleges fogyasztás, azaz a mérőórán lévő adaton kell alapulnia.

Ennek érdekében az Rt. - a háromhavi gázóraolvasás gyakorlatát fenntartva - a negyedévenkénti fizetés lehetőségét kínálja majd a fogyasztóknak. Mivel ezt a variációt - különösen a téli időszak egyébként is nagyobb fogyasztása miatt - várhatóan nem mindenki fogadja megelégedéssel, nekik módjuk lesz havonta kiegyenlíteni tartozásukat. Ők a Dégáztól kaptak és térítésmentesen postára adható levelezőlapon havonta tüntethetik majd fel a gázóra állását. Erre ugyanis, hangsúlyozta Pekár Csaba, a törvény lehetőséget ad, hiszen nem mondja ki, hogy az órát kizárólag a Dégáz munkatársai olvashatják le. Így a beküldött fogyasztási adatok alapján nem lesz akadálya a havonkénti számlakiegyenlítésnek sem.

Arra a kérdéssünkre, hogy mindez nem jelenti-e ismét azt, hogy a szolgáltató rákényszeríti elképzelését a fogyasztóra, illetve nem kell-e azt egy kétoldalú szerződésben rögzíteni, az osztályvezető elmondta: - Reméljük, hogy a most elkészített szerződéstervezet sorsa nem az lesz, mint elődjé. Valóban igaz, hogy azok egy részét ügyfeleink máig nem küldték vissza. Okulva az akkori tapasztalatokból, ez alkalommal már előre kiküldünk mindenkinek egy erről szóló hírlevelet, majd eljuttatjuk hozzájuk az új szerződést is. Persze, várhatóan azokat sem kapjuk vissza hiánytalanul. Ezért mindenkit, aki válasz nélkül hagyja kérésünket, személyesen keressük meg. Tisztázni kívánjuk ugyanis, hogy kinek milyen fizetési mód lenne a legmegfelelőbb. Az ügyfelekkel való kommunikálást szeretnénk minél tökéletesebben kezelni, éppen a mostani félreértések, problémák jövőbeni kiküszöbölése érdekében.

**N. Rác Judit**

## Főleg külföldiek vernek sátrat a partfürdőn Kevesebb a kempingező



Aki mégis ide jön, jól érzi magát. A hajósi West-klub tagjai a kempingben. (Fotó: Miskolczi Róbert)

Néhány hete felpézsdült a partfürdőn levő kemping élete. A jugoszláv regattalálkozóra 56 kishajón mintegy kétszázan érkeztek Újszegedre. A három napnak azonban gyorsan vége lett, a társaság odébált. Első pillantásra úgy tűnik, az élet megállt a Tiszaparton. A száмок azonban mást mondanak.

A sokáig húzódo árvíz, de elsősorban a ciánszennyezés erősen visszavetette nem csak Szeged, hanem egész Kelet-Magyarország idegenforgalmi turizmusát. Ez természetesen megérezdik az újszegedi kemping forgalmán is. Bár az épületek kihatásának az elmúlt hétvégén 80-90 százalékos volt, sátrasok azonban csak elvétve akadtak. Méricsz Imréné, a Partfürdő fűrdővezetője elmondta, régen, nyár közepén

a partrészen is alig tudtak helyet szorítani a folyamatosan érkező vendégeknek. A forgalomcsökkenés okát egyértelműen a ciánszennyezésben látja. Sokan azért választottak erre az évre más helyet, mert féltek a Tiszától.

Idén több a külföldi vendég, mint a magyar. Franciaországból, Németországból, de még Ausztráliából is jöttek Szegedre. Sokan évről évre visszatérnek, annyira tetszik nekik a város. Közéjük tartozik Wiechert Boneschanker és felesége is, ők Hollandiából érkeztek.

A 72 éves házaspár 1984 óta minden évben itt tölti a nyarat. A kemping nyitására érkeznek, és ősszel, záráskor utaznak haza. Náluk ilyenkor rengeteget esik az eső, így itt leginkább a sok napsütést élvezik. A város is nagyon tetszik nekik, bár sajnálják, hogy most a Kárász utca egy része

nem használható. Ők is tapasztalták a látogatók számának visszaesését, hiszen sok ismerősüket, akikkel évek óta itt találkozhatnak, nem láttak még.

Juhász Zoltán, a Szegedi Fürdő és Hőforrás Kft. marketingigazgatója szerint nem csak a folyószenyezés miatt pang az idegenforgalom. Véleménye szerint amiről nem tudnak, oda nem mennek az emberek, márpedig a városról nem lehet hallani annyit, amennyit kellene, nemhogy más országokban, de belföldön sem. Szerinte még csak most kezd Szeged felkészülni arra, hogy a jövőben komoly idegenforgalom legyen. Megszéplítik a Kárász utcát, színvonalas hotelt építenek, kibővítik a sportcsarnokot... Ha minden területen tesznek azért, hogy érdekes legyen a városba jönni, akkor az egyetemi város mel-

lett talán turisztikai központja is válhatunk.

A kempingben Juhász Zoltán szerint reklámmal idén nem sokat lehetett segíteni. A külföldi tévéállomások eltűnt képei a ciánszennyezésről nagyon sok embert elrettentettek attól, hogy itt nyaraljanak, így a vendégek nagy része csak átutazóban száll meg nálunk valamelyik déli tenger felé. Jövőre azonban nagyon korán elkezdik „reklámozni” a partfürdőt, hiszen minden adottsága meg van ahhoz, hogy jól érezhesse magát mindenki. A folyó és a medencék úszi, a közeli diszkó szórakozni, a városközpont pedig vásárolni csábítja a nyaralókat. Csak egy kis kedvezés kell ahhoz, hogy a camping homokján jövőre már ne csak elsősorban a külföldiek tudják értékelni a Tisza felett lenyugvó nap szépségét.

**Timár Kriszta**

### Elhunyt

#### dr. Zánthó Róbert

##### Munkatársunktól

A Belvárosi temetőben ma 13 órakor kísérik utolsó útjára dr. Zánthó Róbert nyelvész, műfordító főiskolai docent, a Szegedi Tudományegyetem Juhász Gyula Tanárképző Főiskolai Kar angol tanszékének volt vezetőjét. A múlt héten elhunyt tanár nevéhez fűződik többek között az egyik leggyakrabban használt, angol nyelvű vizsgára felkészítő jegyzet, valamint a Generalia című, ma már alapművé vált nyelvészeti könyv. Maga is pipásként fordította volt a népszerű Pipás könyv magyar változatának. A Belvárosi temetőben a hozzátartozók mellett a Szegedi Tudományegyetem idegen nyelvi lektorátusa, valamint a Juhász Gyula Tanárképző Főiskolai Kar is búcsút vesz dr. Zánthó Róbertől.

### Gyűjtogatókat keresnek

##### Munkatársunktól

A Szegedi Rendőrkapitányság büntetőeljárás indított rongálás alapos gyanúja miatt ismeretlen tettesek ellen, akik július 27-28-án délután Pusztamérges, Ruzsa, Öttömös és Ásotthalom térségében több alkalommal tüzet okoztak. A fenyves erdőben több millió forint kár keletkezett.

Aki az ügyvel vagy az esettel kapcsolatban érdemleges információval rendelkezik, jelentkezzen a 112-es, a 107-es vagy a 477-577 -es telefonszámon a nyomozó alosztály vezetőjénél! A Csongrád Megyei Rendőr-főkapitányság vezetője a nyomravezetőnek 100 ezer forint jutalmat tűzött ki.

### Répa

##### DM-információ

Ma, augusztus elsején délután újra szól a kommunikációs szakos egyetemisták műsora a Magyar Rádió szegedi stúdiójából a 93,1 MHz-en, délután 3-tól 6-ig Répa címmel.



napló

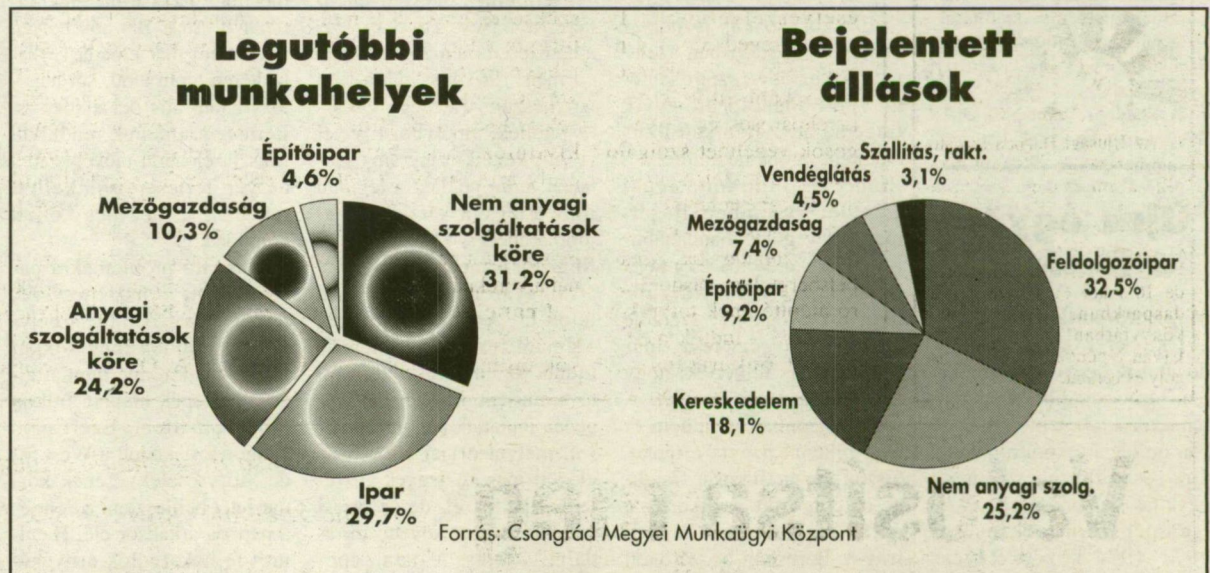
#### Holnap

DR. BÁLINT JÁNOS, a szocialista párt jogtanácsosa 15 és 16 óra között ingyenes jogi tanácsadást tart Szegeden a Szilágyi u. 2. II/210. alatt. Tel.: 62/420-259.

AGRÁRTÁMOGATÁSOKRÓL tart tanácsadást 16 órai kezdettel Szántó Zsuzsanna az FKGP székházban (Szeged, Teleki u. 3.).

### Honnan jönnek a munkanélküliek?

## Javuló szegedi és szentesi számok



#### Munkatársunktól

Az elmúlt hónapokban folyamatosan csökkentek a munkanélküliségi mutatók, s a legutóbbi adatok szerint a megyében összesen 14 ezer 508 kenyérkereset nélküli embert regisztráltak. (A valóságban ennél jóval több a munkanélküli, ennek oka egyrészt az, hogy sokan nem szerepelnek a nyilvántartásban, míg mások kikerülnek a rend-

szérből, a szigorodó szabályok miatt.)

A megye határain belül a munkanélküliség relatív mutatója (a regisztrált munkanélküliek és a gazdaságilag aktív népesség aránya) Szeged és Szentes térségében a legalacsonyabb, míg a legmagasabb számok Makót és Mórahalmot jellemzik.

A Csongrád Megyei Munkaügyi Központ adatai

szintén összesen 4897 álláshelyből gazdálkodhattak a szakemberek, ebben benne foglaltatik a májusban bejelentett 1300 új álláshely is.

Az ábrán jól látható ezek területi megoszlása, s a két körgrafikon összevetve az is kitűnik: az anyagi, illetve nem anyagi szolgáltatási területen, valamint az iparban legnagyobb a fluktuáció.

Májusban az állásbejelentések átlagbére 37 ezer 743 forint volt.

Megegy szinten a fizikai dolgozók részére felajánlott fizetések alig haladták meg a 36 ezer forintot, ez az átlagbér Makón a legalacsonyabb - alig 30 ezer forint -, s Szentesen a legmagasabb. A szellemi foglalkozásúaknál különösen magas átlagbér jellemző Kisteleken.

### Szeged a falfirkálók ellen

## A freskó védelmében

#### Munkatársainktól

Szörnyülködve vette tudomásul Szeged polgársága a hírt, mely szerint a frissen festett házfalakra firkálók vandallizmusa már olyan értékes műalkotást is elért, mint az **Aba-Novák freskó**. A freskó védelmében megmozdult a város: a rendőrség büntetőeljárás indított, az egyetemisták a falfestmény védelmére szerveződnek.

A Szegedi Rendőrkapitányság büntetőeljárás indított rongálás alapos gyanúja miatt ismeretlen tettes ellen, aki július 30-ára virradóra a Hősök kapuján restaurálás

alatt álló **Aba-Novák** festményt megrongálta. A tettes a restauráláshoz használt fekete festékekkel trágár szavakat írt a gyönyörű alkotásra. Az elsődleges becslések alapján körülbelül 400 ezer forint kár keletkezett. A Szegedi Rendőrkapitányság Vagyonvédelmi Alosztálya kéri azokat, akik az ügyvel, illetve az elkövetővel kapcsolatban érdemleges információval rendelkeznek, jelentkezzenek személyesen a szegedi rendőrkapitányságon (Párizsi krt. 16-22.) Erdősi András rendőr hadnagy nyomozónál (II. emelet 208.), vagy munkaidőben telefonon a 477-577/1808-as melléken, illetve munkaidőn kívül a 107-es hí-

vószámom! A Csongrád Megyei Rendőr-főkapitányság a nyomravezetőnek 100 ezer forint jutalmat ajánlott fel.

A Szegedi Tudományegyetem hallgatói önkormányzata nevében **Jancsák Csaba**, a testület elnöke közleményt adott ki: a Hők elítéli az **Aba-Novák freskó** mindenféle humánusmot és a nemzeti kultúra tiszteletét nélkülöző barbár megrongálását. A hallgatói önkormányzat a freskó őrzéséhez való csatlakozásra hívja fel az egyetemi és főiskolai diákságot. Csoportok vagy egyes hallgatók jelentkezését mindennap 9 és 13 óra között várják az 544-734-es, illetve az 546-070-es telefonszámokon.