

# Csongrádi üzlet a Construmán

DM/DV-információ

Az idei budapesti szakipari kiállítás, a Construma első napja átütő siker hozott a csongrádi Tiriász Építőipari Tervező és Kivitelező Kft.-nek. A holland Remco Building Systems vállalattal e napon írták alá azt a hosszú távú együttműködési szerződést, melynek eredményeképpen elindulhat a Dunától keletre egy új, könnyűszerkezetes épületrendszer kivitelezési programja.

A Remco cég Hollandiában huszonöt éves tapasztalattal rendelkezik, Közép- és Kelet-Európában tizenhat országban működik, de Magyarországon is tízéves múltja tekinthet vissza. Profilját illetően acélszerkezetes épületrendszerek kivitelezésével foglalkozik, saját koncepció alapján. A könnyűszerkezetes építés lényege: a négyzetméterenkénti lehető legkisebb acélmennyiség felhasználása, melyhez alacsony építési és üzemeltetési költségek társulnak. Tájékozódásuk során elsősorban nyugati orientáltságú partnereket keresnek, szakmailag felkészült munkatársakkal.

Tulok István, a Tiriász

Kft., ügyvezető igazgatója az aláírást követően elmondta: a könnyűszerkezetes épületrendszerek kivitelezése érdekes, izgalmas feladat, egyfajta szakmai kihívás. A know-how egyik jellegzetessége, hogy akár 78 méter szélességet elérő fesztávolságú épületek is kialakíthatók, közbenső oszlopok nélkül. Hatalmas tereket lehet nyerni, a technológia gyors építést biztosít, elérhető árákkal.

A Remco stratégiai szövetségese a dombóvári Rutin cég, itt állítják elő az acélszerkezeti elemeket, s e ténynek az alacsony árak kialakításában van jelentősége. A csongrádi cég, mint belföldi szerződéses kivitelező már elkezdte a kelet-magyarországi partnerek felkutatását. A hálózat kiépítése lendületet adhat a meglévő szakipari vállalkozásoknak, a térség közismerten szűkös munkalehetőségeire pedig kifejezetten jótékony hatást gyakorolhat, hiszen munkaerőre, felkészült szaktudásra igény lesz.

Az együttműködés villámstartot vett, máris több jelentős befektetéssel folynak tárgyalások. Franck Ch. Hesseling exportigazgató szerint sikeres lesz az együttműködés a magyar partnerekkel.

# EGY SZÁZALEK

Benné:

Paprikások  
Kereskedők  
Heti gazdaság

## „Rendszert váltott” a Szegedi Közlekedési Társaság

# Elsőként szereztek minősítést



Az esztendő első hónapjaiban tért át a Szegedi Közlekedési Társaság a

hagyományos vállalati struktúrából egy új, divizionális felépítésre, melyben egyes területek nagyobb önállóságot kapnak, de költséghatékonyabban kell működniük. Ezzel egy időben folyt a társaságnál az ISO-minősítést megszerző próbaüzem, mégpedig sikerrel, hiszen a múlt héten ünnepélyes keretek között átvehették a ISO 9002-es minőségbiztosítási tanúsítványt – közlekedési szolgáltatásra elsőként Magyarországon.

– Két esztendővel ezelőtt vetődött fel a rendszer bevezetésének igénye, egyebek között olyan megfontolásból, hogy miként tudná elfogadtatni szolgáltatásait a társaság az utassal, s nem utolsósorban az önkormányzattal, mint tulajdonossal – tudtuk meg Nemes László ügyvezető igazgatótól: A szolgáltatásban nehezebb szabványt találni, mint az egyértelműbben körülírható, modellezhető ipari rendszerekben, ezért is jó, ha a folyamatokat az utas és a tulajdonos mellett külső objektív fél, az SZKT esetében egy minőségbiztosítási auditor ellenőrzi.

A felkészülést a Qualipro Kft. segítette, illetve irányította, vagyis a tényleges munkát az SZKT alkalmazottaival végeztette el. A felkészítő cég ugyanis nem a közlekedési szolgáltatásnak, hanem a minőségügyi elvárásokban volt otthon. Az 1999 elején induló felkészüléssel párhuzamosan megkezdődött a vállalati folyamatok felülvizsgálata, a jól és logikusan működő területeken így könnyebb volt megfelelni az ISO-minősítésnek. A vállalati folyamatoptimalizálásban a Horváth and Partner segítette a társaságot.



Trolibuszszerek. Sok minden már a műhelyben eldőlt. (Fotó: Miskolczy Róbert)

Az új szervezeti felépítésben három divízió és két ügynevezett osztály működik, s ezek tulajdonképpen kisvállalatok a nagyon belül. Bevételt számolnak el önállóan, de költségekkel is megterhelik őket. Korábban, a hagyományos rendszerben voltak olyan osztályok, amelyeknek csak bevételeket számoltak el, talán nem is számoltak annyira. Azokon a területeken, ahol mindig csak költöttek, így is, úgy is minusz volt a végeredmény.

Az új rendszerben minden divízióra értelmezhető az a nagyon régi vállalatgazdasági képlet, miszerint „bevétel mínusz költség egyenlő eredmény”. A divízióvezetők gazdái saját területüknek, figyelnék a telefonköltségre éppen úgy, mint a fűtésre vagy például az anyagfelhasználásra. És a munka minőségére. Ezután a trolibuszt az adott divízió a saját költségére, kvázi garanciában javítja majd meg, ha elsőre nem sikerült, s ez rontja az önelszámoló egység eredményességét.

Az átalakítás és a minőségbiztosításra történő felkészülés tovább tartott, mint gondolták – ismerte el az ügyvezető igazgató –. 1999 végére várták, de csak januárban indulhatott a kísérleti rendszer. Közel harminc ember konkrétan is részt vett a minősítésben, eljárásokat írt, folyamatábrákat rajzolt. A komoly műhelymunka végén a felkészítő, a Qualipro javasolta a kísérleti rendszert. Sok belső felülvizsgálatot elvégeztek e három hónap alatt, s kiderült, hogy az írászalon kívül a gyakorlatban hol nem működik tökéletesen a rendszer. Megtörténtek a belső felülvizsgálatok, kiigazítások, s mielőtt auditálásra küldte volna a társaságot a felkészítő, külső szakértőkkel elvégeztetett egy rendszerfelülvizsgálatot. Ez lényegében már a főpróbája volt a tanúsító auditnak, s persze még ekkor is találtak igazítanivalót. A március 25-27. közötti éles felülvizsgálaton csupán négy megállapítást tett a minősítő TÜV Austria Kft., de ezek olyan

súlyúak voltak, hogy vissza sem kellett őket ellenőrizni. A rendszert évente felülvizsgálják, gyakorlatilag meg kell védeni a tanúsítványt. A közbenső időben ügynevezett belső auditorok ellenőrzik folyamatosan a működést.

Az SZKT 1998-ban készített egy felmérést az utaselégedettségről, s ezt a vizsgálatot tavaly év végén megismételte. Az eredményből látszott, hogy milyen beavatkozásokra van szükség, mire a legérzékenyebb a szolgáltatást igénybevevő. Tisztaság, zaj, pontosság, járművezetők, ellenőrök, parkolóőrök viselkedése stb. Kiderült, a zsúfoltság az egyik neuralgikus pont, ezzel szemben viszont ott van a kemény gazdaságossági követelmény, így nem könnyű megtalálni az optimumot. (A szocializmusban ennek orvosságát a lépcsőzetes munkakezdesben találták meg, s úgy tűnik, ennél okosabb azóta sem jutott eszébe senkinek.)

A minőségbiztosítási rendszer működésének egyik

alapja az utaselégedettség, így nem csoda, hogy a felmérések eredményeit hasznosították, s határozottan beavatkoztak minden olyan területen, ahol romlott a mutató a két felmérés között. „A pénzért kapott értékhez, az utaselégedettséghez, a minőséget át vezet az út” olvasható azon az alaptételeket összegző táblán, amelyből az igazgatói iroda falán túl jutott a műhelyekbe és az ügyfélszolgálati irodába is. A helyenként patetikus mondatokon túl mindenki elfogadta, hogy ha közpénzekből működik egy szolgáltató vállalat, akkor azok felhasználásáról megfelelően számot kell adni. A rendszer pedig olyan, hogy abban érvényesíthető a tulajdonos elvárásai is.

Az SZKT úttörő szerepet vállalt ezen a területen, amit az is bizonyít, hogy a közlekedési szolgáltatási folyamatra Magyarországon először ez a társaság szerezte meg az ISO 9002-es minőségbiztosítási tanúsítványt.

Kovács András

## Gazdaság ismeretek – Szegedről

# Alapítványi képzés

Jelenleg Magyarországon közel ötvennyolcezer nonprofit szervezet működik, fennmaradásukhoz biztosítaniuk kell a szükséges anyagi forrásokat, s mindezt leginkább pályázatok útján érhetik el. A versenyzélem minden szférában működik, az életbemaradás egyetlen biztosítéka a magas szakmai színvonal. A Soros Alapítvány egyik felmérése szerint Szegeden működik az ország legnagyobb magán-alapítványa, a Junior Achievement Magyarország Oktatási és Vállalkozásfejlesztési Alapítvány.

– A gazdaság tisztességes oldalát kívánjuk bemutatni, nem pedig azt az egyszemélyes megközelítést, amelyet sokszor a média sugall – hangsúlyozza Csányi Csaba, a Junior Achievement Magyarország Oktatási és Vállalkozásfejlesztési Alapítvány szegedi regionális menedzsere. Az alapítvány az USA-ban lévő központ irányításával, nonprofit keretek között a világ 106 országában dolgozik. A civil szervezet 1993 óta működik szegedi székhellyel, Budapest, Pécsen és Nyíregyházán vannak regionális irodái. Céljuk, hogy a diákokat megismertessék a valós üzleti élettel, a közgazdaságtannal, az ehhez köthető gazdasági ismeretekkel, hiszen megítélésük szerint, mindez mára az általános műveltség része. Míg a

93-as, 94-es tanévben országosan huszonegy iskola szerepelt programjukban, jelenleg kettőszázharminc intézményvel van szerződésük. Eddig országosan húszezer diák tanulta meg a közgazdaságtant e módszer keretében, Szegeden tizennyolc közép- és hat általános iskola építette be tanmenetébe alkalmazott közgazdaságtan és üzembgazdaságtan elvezéssel ezt a tudásanyagot. A szervezet biztosítja az iskolák számára a tananyagot, az ahhoz szükséges tankönyveket, munkafüzeteket, diákvállalkozási csomagokat és számítógépes szimulációs szoftvereket. Mindezt kiegészítik a tanárfelkészítő tréningek. Jávorszky Iván ügyvezető igazgató elmondása szerint hétéves tevékenységük szakmai elismerésének bizonyítéka, hogy az Oktatási Minisztérium a következő tanévtől őket kérte fel a kötelezően bevezetendő gazdasági ismeretek tananyagának a kidolgozására.

Az alapítvány fontosnak tartja, hogy a gyerekek még az iskolában megismerjék a gazdaság működését, jövőbeni lehetőségeit. Figyelembe véve a diákok életkori sajátosságait, az üzleti szférában elismert szakemberekkel előadásokat, vagy gyereknapjaink alkalmával egybekötött rendezvényt szerveznek, például a Városligetben. Szegeden legközelebb május 5-én találkozhatunk velük, a Tesco-ban, a diákvállalkozások vásárára.

Lévay Gizella

**Hyundai H-1 áruszállítók**  
már **2 850 000 Ft** + áfától

- ◆ Zárt és ablakos kivitelben
- ◆ tágas raktér, kényelmes utastér
- ◆ 6 személyre vizsgáltható

**100 000 km vagy 3 ÉV GARANCIA!**

2000-ben is még a tavalyi áron, ajándék központi zárral és riasztóval.

WÉHLI AUTÓHÁZ  
Szeged, Textilgyári út 3. Tel.: 62-458-763, 62-458-764.

**DEXION, SALGO**  
ÉS MÁS IRATTÁRI, RAKTÁRI  
**POLCOK**  
IRODAI ÉS ÜZEMI  
**FÉMBÚTOROK, ÖLTÖZŐSZEKRÉNYEK**

**IRODABÚTOR STUDIO**

SZEGED, BRÜSSZELI KRT. 21. T./FAX: 62/491-011

**AZ ÚJ WAGON R+**

Jöjjön el, próbálja ki és érezze a biztonságot, melyet a **WAGON R+** nyújt

**2 098 000 Ft** -tól  
(a kétoldali légszák szériatartozék).

Részletek a szalonban!

**PÉCSKAI AUTÓHÁZ**  
HIVATALOS MÁRKAKERESKEDÉS ÉS SZERVIZ  
Szeged, Sárosi u. 11/B. Tel./fax: 62/493-369.

**TOSHIBA**  
klímatechnika

**FŐSZER-ELEKTROPROFIL KFT.**  
6723 Szeged, Római krt. 23.  
Telefon: 62/421-533 Fax: 62/421-637  
1135 Budapest, XIII., Reitter F. u. 88/a  
Telefon: 1/239-1777 Fax: 1/239-1779