

# DÉLMAGYARORSZÁG

79. évfolyam, 28. szám  
1989. február 2., csütörtök

A MAGYAR SZOCIALISTA MUNKÁSPÁRT  
SZEGED VÁROSI BIZOTTSÁGÁNAK LAPJA

Havi előfizetési díj: 101 forint  
Ára: 4,30 forint

## Ügyfelük: a város

A tanácsi munka egyik lényeges vetületéről, az ügyfélszolgálati iroda tevékenységéről lehet szép elméleteket gyártani, elvárásokat megfogalmazni, adatokkal aládúcolt, könnyen manipulálható információkat terjesztetni — mindezt azonban a gyakorlat sarkányfogai minősítik: A gyakorlati ügyintézők a megmondható, mi minden kicsapódására lehet itt számítani... Amennyiben szerves kapcsolat jön létre az ügyfélszolgálat és a tanács egyéb szervei között, a visszajelzések révén kezelhető munkaprogram összeállítására sarkallhatja ez az illetékeseket. Ez a megállapítás magában hordozza az ügyfélszolgálat „villámhárító” jellegét is, amit nem szabad lebecsülni. Mindezen felismerések vezették a döntéshozókat egy nagyon is kiszámított lépés megtételére: az ügyfélszolgálati iroda tevékenységi körének bővítésével lakossági igénynek mennek elébe, a szolgáltató jelleg erősítésével. A személyi feltételeket átcsoportosítással biztosították. Minimális ráfordítással sikerült a megfelelő helyiségeket átrendezni a célra. Február elsejétől — tekintettel a szociálpolitikai ügyek fokozódó súlyára és nagyságrendjére — az egészségügyi osztály úgyszintén ügyfélszolgálati rendszerben működik. Ezek szerint hétfőn, szerdán 8—18.30, kedden, csütörtökön és pénteken 8—16, szombaton pedig 8—12 óra között állnak az ügyfelek rendelkezésére. Szeged Megyei Város Tanácsának ügyfélszolgálati irodája gyakorlatilag ügyfelének tekintheti a város minden családját, mint az egyének legkisebb, de legnagyobb hatékonysággal működő közösségét. Miként?

### A földszintre szállt hivatal

A Széchenyi tér 11. szám alatti épület egész földszintjét elfoglaló iroda az alábbi, a „földszintre szállt” szolgáltatásokkal bővítette tevékenységét: kisipari, magánkereskedelmi, mezőgazdasági és tartási szerződéseivel kapcsolatos ügyintézés, birtokháborítási és többlettulajdonnal kapcsolatos ügyek; közterület-használati engedélyek, fizetővendéglátó igazolványok és lakóhelyi engedélyek kiadása; egyúttal a már ismerttetett órarend szerint áll a lakosság rendelkezésére az anyakönyvi, illetve a népességnyilvántartással kapcsolatos ügyek intézésében szakosított csoport. Amint a rendelkezésemre bocsátott ügyszerviz tanulóanyagból kiderül, a végrehajtó Bizottság már 1988 szeptember, elsején döntött az ügyfélszolgálati irodát patronáló vb-hivatal tevékenységének korszerűsítéséről. Beállított céljuk a lakossági kapcsolat erősítése, a gyors hatékony ügyintézés

biztosítása, a közvetlenség, a szolgáltató jelleg erősítése. A bővítés lényegét az alábbiakban állapították meg: a lakosság a hét minden munkanapján, a legtöbb ügyfelet érdeklő kérdésben lehetőleg az azonnali intézés igényével felkeresheti az irodát. Az elképzelések szerint a vb-hivatal, az ügyfélszolgálati iroda korszerűbb működése előrelépést fog jelenteni a hatékonyabb munkában, és magában hordozza a további korszerűsítés lehetőségét is. A földszintre szállt (szállított!) hivatalról, képletesen is szólva, újra megragadom a kérdésfeltevés lehetőségét: miként?

### Más dimenziókban gondolkodva

— Nyílt várospolitikát akarunk folytatni! A közvetlen, gyors ügyintézés bővítési lakossági kapcsolatainkat. A régi ügyfélszolgálati irodával meg voltunk elégedve. A tanácsi munkáról szólva, szeretném hangsúlyozni a folytonosságot, mint tevékenység alapvető jellemzőjét. Ügyfélszolgálati felfogásunk — ez a célunk — növelni fogja a gyorsan, mindegyik oldalról kevesebb időráfordítással eszközölhető szolgáltatást. Többségében régi szakemberek foglalkoznak az itt felmerülő kérdésekkel. Olyanok, akik értik és elfogadják várospolitikai célkitűzésünket: felkészülten kell fogadni a felmerülő problémákat, gondolatokat, mi több, elbűnk kell menni, a kölcsönösség jegyében — mondta Csonka István tanácselnök.

— A személyi feltételek biztosítása során mire voltak tekintettel?

— A kiválasztást törvényszerűen a tapasztalat és a szakértelem határozta meg. A továbblépést azonban a bővítésben rejlő súlyponttolódás biztosítja. Ezen a helyen ugyanis az államigazgatás közvetlenül találkozik a várossal, a lakossággal. Mind vezetői, mind ügyintézői szinten a munka minőségéhez igazodó anyagi ösztönzéssel igyekszünk a naprakészséggel és állandó készenléttel fűszerezett szolgáltatásokat elismerni. Ezért várjuk a lakossági visszajelzéseket.

— A visszajelzések kapcsán: elképzelhető, hogy módosításokat fog kiváltani?

— Elsősorban az ügyintézői, személyes felelősségvállalást célozzuk meg. Mindenki adja a nevét a munkájához. Módosításokat a továbblépés jegyében fogunk eszközölni.

### Rövid morfondírozás

Míg az újonnan kialakított „birodalmat” megtekintem Tóth József, a vb-hivatal vezetője, valamint helyettese, Mesterné Fekete Ágnes társaságában, felmérve az alapötlet és a megva-

lós mérteit, elkezdhetem belső monológomat folytatni, igyekezve feldolgozni az információ-áradatot. Egyrészt: mindenképp azt gondolja majd, hogy a tanács — az elmúlt hónapok történései okán — lépéskényszerbe került. Ezt ellenpontozza a folytonosság hangsúlyozása. Lehet, hogy utólag választóvívnek tekintjük ezt a gondosan kitervezt és megvalósított intézkedést? Ez is benne van a lehetőségek sorában. Erdemes azonban odafigyelni a tanácselnök egy kijelentésére: a munkájukban eddig is benne rejlt, ki nem használt súlyponttolódásról beszélt, mely során az államigazgatás szemtől-szembe találja magát a mindenkori „megrendelővel”, az állampolgárral. Hajdú Mária, az ügyfélszolgálati iroda régi-új vezetője megjegyzése kommentálásával zárom beszámolómat: — Az élet megy tovább, számunkra sem mindegy, hogyan...

Versenyhelyzetben vagyunk! Az idővel, önmagunkkal, meghaladható téveszméinkkel, félresikerült mondatainkkal. Aki lép, épít.

Pataki Sándor

## Bemutakozó látogatás

Grósz Károly, a Magyar Szocialista Munkáspárt titkára szerdán bemutakozó látogatáson fogadta Vlastimil Ehrenbergert, a Csehszlovák Szocialista Köztársaság magyarországi nagykövétét. (MTI)

## Szűrös Mátyás előadása tsz-elnököknek

Szűrös Mátyás, az MSZMP Központi Bizottságának titkára szerdán a gazdasági tevékenység nemzetközi feltételeiről tartott előadást termelőszövetkezeti elnököknek és tsz-társulások igazgatóinak. Előadásában rá-

mutatott: a magyar külpolitika erőfeszítései hatékonyan hozzájárulhatnak a gazdasági kibontakozáshoz, közvetett módon segíthetik a gazdasági szerkezetváltást, és javíthatják az agrárszektor érvényesülésének feltételeit is.

## Vetőmagok választéka

A napokban a nagyáruház vetőmagvas polcainhoz igen nehezen tudtam odaférközni. Sokan böngésztek a kis tasakok feliratait, spekuláltak, ugyan tavaly milyet is vetettek. Mert ha jól sikerült, most is olyan kéne; ha nem, akkor valami mást érdemes kipróbálni. Az évszakhoz képest enyhe időben hamarabb eszébe jut az embernek, illik a tavaszra készülni, mondjuk épp a jól megválasztott vetőmagokkal.

A Sajtóházban tegnap szerdán a Vetőmagtermelő és Értékesítő Vállalat orosházi területi központjának munkatársai a nagyüzemek és kistermelők számára egyaránt hasznos ismeretekkel szolgáltak. Elmondták, hogy a szükségletek zömét hazai nemesítésű és előállítású vetőmagokból elégítik ki, az import elsősorban a feldolgozóipar, a nagyüzemek és lakosság számára a fajtaválasztékot szentesíti.

Az üzletekben 31 zöldségfaj és 112 virágfaj számban változatot kínálnak. A rendelt mennyiség harmadát szállították ki eddig, s a fennmaradó rész kijuttatását is meggyorsították. A meggye 86 vetőmagot forgalmazó boltja 720 ezer tasakot rendelt. Bizonyára köz-

kedvelt újdonság lesz a dobozos borsó, melyben 5 fajta 20—20 dekagramm található. Így egyszerre élvezhetjük az érési sor, s a házikőben folyamatosan szedhető a termés. A műanyagdobozos magvak előnye, hogy ebben több évi megmarad a csírázóképeség. Az árak általában nem változtak, az igényesebb esomagolást azonban meg kell fizetni. Elsősorban a nagyüzeme-

ket érinti, hogy kukoricából 50 hibrid közül lehet választani. A közkezdelt Völgéből és Pannóniából kevesebb van az igényelnél, de pótlásukra elegendő a hasonló „tudású” fajta.

A tavaszi árpából megfelelő a készlet, s új másfajtákkal is lehet próbálkozni. Zabból a Bakonyi fajta további előretérése várható.

Az ajánlott burgonyafélék: Cleopatra, Desire, Romano, Kondor. Emellett a Rubin és Resy is beszerezhető volt, az ősszel, ezt elsősorban a primórtermelők vásárolták. A Romano és Kondor a lazább talajokra javasolt, a Desire vetélytársává nőhet ki magát. Az apróbb méretű nagykereskedelmi ára kilónként 17, a nagyobbé 13,50 forint, a Desire mini gumójának darabja 1,80. A mostani alacsony étkezési-burgonya-kereslet és ár mellett nehéz megbecsülni, vajon az idén hányan tartják értelmes befektetésnek a krumplitermesztést.

Étkezési és takarmányborsó, lencse, mustár, szója, lóbab és egyéb kisebb területen termelt ipari növény termesztésének sem lehet akadály a szaporítóanyag.

A napraforgó-választék bővült, 12 hibridből áll a sor. A lucerna, vöröshere, tavaszi büköny, köles, takarmányrépa vetőmagjai szintén beszerezhetőek. Az aszályos évek miatt sok helyen gazdaságtalanná vált a kukoricatermesztés, több gazdaságban a szárazságtűrőbb cirokfélékkel, szudáni füvel próbálkoznak. A megnövekedett igény ellenére 14 fajtaból teljesíthető a megrendelés.

Zöldborsóból a debreceni korai velőborsó és világoszöld fajta kivételével minden igényt ki tudnak elégíteni, s ajánlják a Nyírségi Kutató Központ által nemesítetteteket. A babok palettáján egyedül a Juliska az amelyből kevesebb szaporítóanyag termelt a keltetésnél. Paradicsomból elsősorban az új hazai fajták kaphatók. A paprika és uborka választék igen széles. A gigant és a nyári óriás vajsalátá újdonság az idén. Hagymából készlet nincs, az új termés tisztítása, minősítése után lesz elegendő. A káposztafélék nagy része import, de már beérkeztek a magvak.

T. Sz. I.



Schmidt Andrea felvételei

## Védjegygel, külföldön is

A szegedi Domei Esetgyár nemcsak belföldön, hanem határainkon túl is ismertté vált a termékeivel. A vegyes vállalatban belül elsősorban a szegedi kefe és a seprű talál „gazdára” külföldön. Szállítanak ezekből a termékekből Ausztriába, az NSZK-ba, az USA-ba és Kanadába. Készülnek továbbra is a lapos-, korong- és más ipari esetek mellett úgynevezett művész- és kozmetikai esetek is