

Nicaraguai fiatalok látogatása

A KISZ Központi Bizottsága meghívására hazánkban tartózkodó nicaraguai Szandinista Ifjúsági Szervezet küldöttsége — Kereszturi Józsefnek, a KISZ KB munkatársának kíséretében — Szegedre látogatott.

Jorge A. Cuadrát, a Szandinista Ifjúsági Szervezet kulturális titkárhelyettesét és Carlos Silvát, a szervezet gyermekszövetségének kulturális titkárhelyettesét tegnap reggel Kmettykó Lajos, a KISZ megyei bizottsága politikai képzési központjának vezetője köszöntötte az intézményben és tájékoztatta őket az ott végzett munkáról. Dél előtt a vendégek

Szeged nevezettségével ismerkedtek, délután Turcsikné Süli Mária, a KISZ megyei bizottságának titkára hivatalában fogadta a dél-amerikai vendégeket, és ismertetette a Kommunista Ifjúsági Szövetség megyei tevékenységét, eredményeit és a soron következő feladatokat. Ezután az ópusztaszeri Nemzeti Emlékparkba látogattak el, este pedig a Szegedi Szabadtéri Játékokon A cigánybárót tekintették meg a Dóm téren.

A dél-amerikai fiatalok ma, látogatásuk befejeztével visszautaznak Budapestre.

Vetélkedő

A kétszáz éves mecseki szénbányászati jubileuma tiszteletére a hazai bányászati megújulást szolgáló korszerű technológiák ismeretéről és alkalmazásáról pénteken országos vetélkedő kezdődött Pécsen.

A pénteki szellemi verseny résztvevői szombaton látogatást tesznek Pécs-bányászati közlebről is megismerkednek a mecseki szénbányászati jelenlegi helyzetével és a megújulást jelentő jövővel, az idén kezdődött és tíz évig tartó líász-program megvalósításának feladataival.

(MTI)

Ügyfelek és ügyintézők

Húszmilliónál több ügyfelet fogadtak — hozzávetőleges becslés szerint — tavaly az ország tanácsai. Ugyan-ezen idő alatt csaknem százmillió ügyirat született, részben a „forgalom” kapcsán, részben a közigazgatási munka szükséges tartozékaként. Arra pedig hirtelenjében csak tippelni lehet — megközelítően sem pontos eredménnyel — vajon a különböző szervek és szervezetek, hatóságok és hivatalok, bíróságoktól a szakszervezetekig, körzetben dolgozó tanácsstagoktól a társadalmi ellenőrökig, hány millió, hány tízmillió kért, panaszt, észrevételt kaptak, rögzítettek papírra, vettek fel róla jegyzőkönyvet vagy hallgattak meg?

Az ügyfélnek, nevezzük őt bejelentőnek, panasztevőnek, kérelmezőnek, egyre megy, természetesen mindig az a dolga a legfontosabb, amelynek rendezésében jómagam az érdekel. Ott, az íróasztal másik oldalán: az ügyintéző, a meghallgató szerv képviselője legtöbbször személytelen marad a számára. A modern közigazgatás, a tanácsai, államigazgatási munka módozatainak napjainkban is formálódó változásai jelentenek ugyan lépéseket — nem is elhanyagolhatókat — e személytelenség ellenében. A végső kép azonban ma is többségében bizonyosfajta személytelenséget vetít elénk. Tudományos megfigyelések, kutatások és tanulmányok bizonyítják, hogy az ügyfél-ügyintéző kapcsolat számai napjainkban sem alakulnak sokkal másként, mint akár évtizeddel ezelőtt.

Eletünk rendje, munkánk, sorsunk formálódása, teendőink alakulása úgy rakja egymás mögé a napjainkat, hogy valahol szinte mindig ügyfelek legyünk.

Táblák az autón — és emberek, íróasztalok mögött, választópolc mögött, kartotékok mellett, Reggel elindultak a munkába, utaztak távolsági buszon, vonaton, vagy csak a városi, helyi járaton, beadták közben a gyereket az óvodába és elszaladtak egy recepttel a patikába is. Bevásároltak, sorban álltak friss kenyérért, aztán bementek a munkahelyükre és — elkezdődött a személytelenné válásuk ideje. Több tizedes tekintélyes lakossági réteget tesz ki azoknak a száma, akik valamilyen vonatkozásban az ügyintézésre hivatottak.

Tény, és adatok, felmérések sora tanúsítja, hogy az utóbbi években a bürokrácia vadhatásából sikerült valamennyi lenvesegetni országos méretekben is. De tanácsiszervezési és más államigazgatási szakemberek a megmondható, menni új is előbukkanni! Túlbonnyolítások és túlbiztosítások sora kíséri ma is sok helyütt a hivatali munkát. Papmunka és beléghalmazások léteznek és hatnak, kinlódunk velük és miattuk.

Hallgatom a távolsági buszon, dunántúli kisvárosba menet az ötvenen túli asszony szavait: szorgalmas és pontos hivatalnok egy telkekkel foglalkozó hivatalban, telve fáradtsággal, és nem is titkolva, hogy alig várja a nyugállomány idejét. Ami fásztja: a sokszor ma is bonyolult rendelkezések, amelyek közül egykét, másikat a gyors avulás miatt nem is jut ideje megtanulni. A „felek”-kel való értelmetlen és sokszor gorombaságú fajúló vitákban merül ki nem egyszer, mint hivatali társai is — a „felek” viszont abban, hogy kevésbé értik a paragrafusok nyelvét, belebonnyolódhatnak a hivatali iratok rubrikáiba, késvé és sokszori magyarázás után értik meg, amit egyszerűen is le lehetett volna írni. Sok területen a restancia, a túlmunkák áradata szül ingerültebb, kulturáltnak kevésbé mondható párbeszédet.

Néha mégis rácsodálkozunk valami másféle munkastílusra. Kezdeti, korántsem „tipikus” gesztusokra, vonásokra. Kisközség postáslányára, húsz-huszonkét éves fiatal nőre, aki felhúzta még egyszer az ablak rácsát — nyolc perccel zárás után — és átvette készségesen a terhes kismama kezében szorongatott csekket. Az eligazító a írásai rendelőintézetben, aki nem foglgyról válaszolt, mintha átkot mormolna, hanem magyarázott, tanácsolt és egyformán udvarias minden érdeklődővel. A tanácsai lakásosztályon az előadóra, aki az ügyfél gyerekeinek futkosása közben lármában és nyüzsgésben is türelmesen felegetett és az íróasztal előtt nem restelt helyet mutatni az ügyfélnek. Ilvenek is sokan vannak — sőt, ahogyan az ügyintézés korszerűsödik, mostanában egyre többen vannak.

Emberi magatartásokat, gyakran eleve meghatározottak és jól, illetve kedvezőtlenül befolyásolnak a külső körülmények. Hogy jó-e, korszerű és racionális-e, vagy pedig anyonbonnyolított egy rendelkezés? Hogy a jogszabály nehezíti, vagy megkönnyíti adott területen és esetekben az ügyintézés? Hogy megfelelő-e az ügyintézői apparátusok belső szerveztségge, vagy túlterhelt-e az ember, feszített-e, vagy helvessen megállapított a munkatempó? A körülmények meghatározók és magyarázók lehetnek. De — és ezt feltétlenül bizakodva lehet nyugtázni — sohasem megváltoztathatatlanok.

Az egymásra utaltság jobb elviseléséért, a tisztas hangért, a jobb közérzetért, a kevesebb és kellemesebb várakozásért, az összehangolt elkerüléséért azonban ott, az ügyek intézésének „színterén” tehet sokat, és nem lebecsülhető megértéssel egymás iránt: ügyfél és ügyintéző.

Várkonyi Margit

Hol tart Szeged a magánérős lakásépítéssel

Építési Szolgáltató Iroda

Szeged VI. ötéves lakásépítési terve 11150 lakás, melynek 76 százaléka magánérős lakásból valósul meg telep-szerű több szintes magánlakás, egyedi társasház és családi ház formájában. Az építési területek: Rókus, Északi városrészt, Felsőváros, Tarján. Tavaly a tervezett 960 OTP-lakás helyett 680-at adtak át, a tervezett 290 MESZÖV-lakás mindegyikébe beköltöztek. Jelenleg az Északi városrészen építenek társasházakat, ahol a második ütemben összesen 2025 OTP- és 270 MESZÖV-lakás készül. Felsőváros negyedik ütemének lakásberuházási programja most van előkészületben 1996 OTP- és 240 MESZÖV-lakással.

A tanács és az OTP családalapító és a pályakezdő fiatalok lakásvásárlási gondján kíván enyhíteni az F-81 típusú házigyári lakások átalakításával. Ennek révén szintenként egy 35 négyzetméteres szoba-konyha-összkomfortos lakás alakítható ki. Ilyen típusú garzon a VI. ötéves tervben 300 épül. Idén az Északi városrészes kettes ütemében 70 garzonlakást adnak át. Ez a kezdeményezés kiterjed majd Felsővárosra is. A tanács és az OTP garanciát vállal arra, hogy az ilyen lakáshoz jutott fiatalok jogos OTP lakásigényét — amennyiben igénylik — 5 éven belül kielégítik. A beruházók, az OTP és a MESZÖV, 35 ezer forintot fizetnek a tanácsnak telek használatba vételi díj címén. Kísérletképpen 1-2

foghij beépítését úgynevezett Welox technológiával szeretnék beépíteni. A tervezés és a kivitelezést a CSOMIEP vállalja saját dolgozói részére, s a tanácstól két 6 lakásos épülethez kértek telket.

Öt év alatt 500 magán társasház építésével számol a város. Ehhez a tanács foghijtelkeket tud adni tartós használatba vételi díj ellenében. Az építkezések többsége saját kezdeményezésre, saját szervezésben valósul meg. A magán társaslakások építéséhez az OTP 230 ezer forintig kölcsönt nyújthat. A belvárosi foghijtelkek egy részén hagyományos technológiával 300 lakás építése elkezdődött, s további 200 főlépítésre biztosítottak látszik. A DELÉP, az OTP és a városi tanács megállapodást kötött, hogy Észak-Újszegeden 1000 lakást magába foglaló sorházat, illetve kistársasházat épít panelből. A terület alapközmű ellátását a tanács fedezi, s így ez év végéig 160 lakást adnak át. Az első 6 mintalakást május végén bemutatták. Az érdeklődés nagy, eddig 380 igény futott be. Ezért az OTP a DELÉP-től újabb 82 sorházi lakást és 100 lakást magába foglaló kistársasház építését rendelt meg.

Összesen 2229 nem telep-szerű magánlakás felépítésével is számolunk öt év alatt. Sajnos, megfelelő telekkel a tanács ma még nem rendelkezik. 1981-ben a tervezett 380 családi ház helyett csak 267 épült fel. A

Dorozsmán kialakított építési területen 271 telekből 131 telek eladatlan. Az építési kedv növelése érdekében a tanács ezen a területen új-építést tervez. Határozat született újabb négy építési terület kijelöléséről Hattyastelepen, Mihályteleken, Algnyón és Újszegeden. Igyekeznek Tápén is megteremteni a családi házipítés feltételeit. A tanács az állami telkeket 70 évre adja tartós használatba, s az építési kedv fokozása érdekében a magánforgalmú telekáraknál alacsonyabb díjat állapít meg. Az IKV-n belül meg-alakult Építési Szolgáltató Iroda részletes felvilágosítást nyújt az építési szándékozónak a telkekről, az engedély beszerzéséről és más egyéb építéssel kapcsolatos teendőkről, s megbízás esetén az összes ügyintézés, okmánybeszerzést vállalja.

Az egyedi társasház és a családi ház építési tervteljesítését jelentősen befolyásolja az építőanyag-ellátás. Az utóbbi időben javult a kínálat, bővült a választék. Hiány téglából jelentkezik. A TÚZÉP arra törekszik, hogy a kért anyagokat az építés sorrendjében szolgáltassa ki. Az elszállítását a TÚZÉP-telről a magánfuvarozók mellett VOLÁN is segíti.

F. N. I.

Eszperantó világgongresszus lesz hazánkban

Az Eszperantó Világgongresszus a belgiumi Antwerpenben tartotta az elmúlt napokban 67. kongresszusát. A kongresszuson részt vett a Magyar Eszperantó Szövetség küldöttsége is, amelyet Daráth Endre, a szövetség főtitkára vezetett.

Az Eszperantó Világgongresszus választmánya a jövő évi, 68. kongresszusának színhelyéül — elfogadva a meghívást — Magyarországot választotta. A résztvevők száma valószínűleg az ideinél is nagyobb lesz, miként az eddigi jelentkezések mutatják. A hazánkban immár harmadik alkalommal sorra kerülő eszperantó világgongresszus fő témája az ismeretközlés, a kommunikáció technikai kérdései és társadalmi szerepe kérdése lesz. (MTI)

Kétnyári forint biztosítási térítés a lakosságnak

A biztosító az első félévben a lakosság kárára csaknem 2 milliárd forintot fizetett ki, 15 százalékkal többet, mint a múlt év azonos időszakában. A legtöbb kártérítést — 120 millió forintot — a Borsod megyei lakosok kapták, igaz, hogy itt a legmagasabb a biztosítások száma is. A fővárosban — bár az V. kerület lakói rendelkeznek a legtöbb biztosítással — 22 milliónyi kártérítési összeggel a XI. kerület vezet.

A közúti baleseti statisztika kedvezőtlen alakulása, valamint a gépkocsik árának — ezzel együtt az alkatrészek árának — emelkedése következtében a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításokra is 20 százalékkal

többet fizettek ki, mint tavaly.

A magánvállalkozók számára kidolgozott összetett vagyonbiztosítás egyre inkább terjed az érdekeltek körében, a félév végén, mintegy 4000 szerződést tartott nyilván a biztosító. Az első fél év mérlege szerint a lakosság június végéig 135 ezer biztosítást kötött, a népszerűségi listán változatlanul a CSÉB vezet. Sokan kötöttek életbiztosítást is, visszaesés mutatkozott viszont a lakásbiztosítások számának alakulásában. Ez arra figyelmezteti a szakembereket, hogy felül kell vizsgálniuk az igényeket, s valószínűleg bővíteni kell a kockázatok körét. (MTI)

Köpeny, egyenruha, tornacipő

Bővül a választék

A tanszer- és fűzetvásárlással nem fejeződik be a felkészülés a tanévre, a szülők és a diákok főként augsztusban szerzik be az iskolaköpenyeket, tornafelszereléseket és az iskolai egyenruhákat. A kereskedelem már beszerzte az ipartól az iskola- és sportruházati cikkek nagy részét, s várhatóan a tanévkezdésig a gyártóktól megrendelt teljes mennyiség az üzletbe kerül.

A köpenyek, a sötétkék szoknyák és nadrágok, a fehér ingek és matrözlúzok egyik legnagyobb nagykereskedelmi forgalmazója a Felsőruházati Kereskedelmi Vállalat. Tájékoztatásuk szerint az idén a tavalyinál tíz százalékkal több — 270 ezer — iskolaköpenyt rendeltek a Szegedi Ruhagyártól és a Habselyem Kötöttáru gyártól. A méretválasztékot az iskolások kormegoszlása szerint állították össze; a színek az idén is a sötétkék, a piros és az enciánkék; az ár a tavalyival azonos; a fazonválaszték szélesebb, és talán jobban megnyeri a vásárlók tetszését, mint az elmúlt években. A 270 ezerből 230 ezret már kiszállítottak a kiskereskedelemlnek, a fennmaradó mintegy 40 ezer iskolaköpenyt azonban a gyártók csak augusztus végén, szeptember elején tudják leszállítani. Bár egészségügyi szempontból jobb a pamutszállal kevert anyagból készült termékek, ezek iránt kisebb a kereslet. A sötétkék szoknyák és a fehér, valamint a matrözlúz-

zok széles választéka áll a vásárlók rendelkezésére, a 6—12 éves fiúknak való sötétkék nadrágból azonban csak a tanév közben lesz nagyobb mennyiség. A FER 19 közös, és egy saját üzletében már árusítja az iskolaköpenyeket és az egyenruházati cikkek, s jelenleg még minden méretben és a kívánt színben kaphatók ezek a termékek.

A Centrum áruházak közül várhatóan az idén is a fővárosi Úttörő Áruház bonyolítja le a legnagyobb forgalmat az iskolaruházati termékekből. Az eddigi vásárlások alapján azt tapasztalták, hogy a vevők a lányoknak való köpenyek közül inkább a rövidebb fazonúakat keresik, de ebből nem lesz elegendő.

A gyártók ugyanis nem igazodnak az igényekhez, holott a kereskedelem már tavaly jelezte ezt a változást. Egyébként a lányköpenyek 10—12 fazonban kaphatók, mennyiségi gondok a nagyobb méretű fiúköpenyekkel lesznek, ha a gyártók nem szállítják a megrendelt mennyiséget időben. Növekedett az igény az iskolai ünnepélyeken ma már sok helyütt kötelező sötétöltönyök iránt is, ezekből van elegendő, szoknyák is teljes méretválasztékban kaphatók. A fővárosi Ruházati Bolt Vállalat gyermek- és ifjúsági üzleteiben már elfogyott az első szállítmány, s augusztus második felében érkezik az utánpótlás.

A lányoknak és fiúknak szükséges tornadresszekből,

tornanadrágokból egyaránt a TRIÁL látja el a kiskereskedelmi boltok nagy részét. A lányoknak való tornamezőből idén 140 ezret rendeltek a Mosonmagyaróvári Kötöttáru gyártól, ez a tavalyinak kétszere. A gyár szeptemberig a teljes mennyiséget szállítja. Fiú tornanadrágokból is van elegendő, ezt a hazai termelés és a bolgár import biztosítja. A fiú tornanadrágból a kínálatot a budapesti Úttörő Áruházban NDK-beli árukkal is bővíti, ezeket áruházi csere keretében hozzák forgalomba.

A Corsó Cipőnagykereskedelmi Vállalat tájékoztatása szerint igen magas az idén a készletek tornacipőkből, összesen 380 ezer pár van raktáron. A nagy mennyiség ellenére mégis mérethiányok mutatkoznak. A marfői Tisza Cipőgyár ugyanis a kereskedelem többszöri kérésére sem pótolta ezeket. Ez idén is problémák lesznek a 29-től 32-es tornacipőkben, amelyek a legkisebbeknek kellene. A hiányt a vállalat némileg pótolni tudja a hazainál valamivel drágább kínai és román import cipőinökökkel.

Bár az iskolai felszereléseket csak nemrégiben kezdték el vásárolni, már az üzletekben is tapasztalható a tornacipők méretválasztékhiánya. Néhány nagyobb áruházban, azonban még kapható valamennyi méret, sőt az „Úttörőben” elegendő a tornacipőhöz szükséges fehér pamutzokni is.