

## Magyar—román gazdasági megbeszélések

1974. július 4—6. között Lázár György, a Minisztertanács elnökhelyettese, az országos tervehivatal elnöke, és Emil Draganescu, a Román Szocialista Köztársaság miniszterelnök-helyettese, az Állami Tervezőbizottság elnöke Budapesten tárgyalásokat folytattak. A szívélyes, baráti légkörű megbeszéléseken a kétoldalú gazdasági együttműködés időszzerű kérdéseiről folytattak vélemény-

cserét. Összegezték a tervegyeztetés eddigi eredményeit és meghatározták az 1976—1980-as időszakra szóló tervek koordináció további feladatait.

Emil Draganescu és kísérete magyarországi tartózkodása alatt meglátogatta a székesfehérvári Videoton-gyárat. Szombaton a román küldöttség elutazott Budapestről. (MTI)

## Hazaérkezett küldöttségünk

A Katona Imrének, az MSZMP KB tagjának, a budapesti pártbizottság első titkárnak vezetésével Moszkvában járt budapesti pártmunkásküldöttség szombaton hazaérkezett. A repülőtéren fogadásukra megjelent Nagy Richárd, a budapesti pártbizottság titkára, Szépvölgyi Zoltán, a fővárosi tanács elnöke, B. D. Sevikin, a Szovjetunió budapesti nagykövetségének ideiglenes ügyvivője.

# Az ügyfél már elégedett

Ha azt a két szót hallja az ember, hogy: hatósági ügyintézés, ösztönös ellenérzések berzenkednek föl benne, amelyek legalább annyira alapulnak rossz tapasztalatokon, mint jó vicceken. A bürokrácia hosszú ideig volt jó témája karikatúristáknak, humoristáknak és lelkes publicistáknak egyaránt, s mindennapos tapasztalataink sem voltak éppen rózsásak, legföljebb ami a közmondásos türelmet illeti. Csak hogy ez a türelmem — ami amúgy sem kenyerünk — rózsá helyett inkább keserű töviseket teremtett. De hát mindennek elérkezik egyszer az ideje, a kenyér becsomagolásának csakúgy, mint annak, hogy a hivatal immár nem packázik, hanem szinte észrevétlenül azt teszi, ami a dolga: ügyintézik.

Érdemes idézni egy adatot: tavaly a tanács szervei Szeged lakóinak 344 ezer ügyes-bajos dolgát intézték, tehát elvileg minden szegedi kétszer fordult valamely hivatalos ügyben az államigazgatás valamely hivatalához. S hivatalos elintézési valószínűsége — tetszik, nem tetszik — állandóan növekszik, hiszen egy fejlődő társadalom és gazdasági élet szükségszerűen bonyolultabbá is válik. Ráadásul mind több ember rendelkezik olyan javakkal és lehetőségekkel, amelyek számára és a hatóság számára egyaránt „ügygyé” válnak, például adóügyé.

A szocialista demokratizmus napi gyakorlata, a növekvő igények és követelmények egyaránt megkövetelték a tanácsi szervektől, hogy gyorsabb és gördülékenyebbé tegyék az ügyintézt. Szinte észrevétlenül zajlott le — pontosabban még most is zajlik! — az a folyamat, amelynek eredményeképpen többek közt megszűnt az ügyfélszolgálati iroda, melyet okkal dicsérnek sokan.

De eredmény az udvariasság, s az is, hogy az ügyintézt mindinkább annak fogják föl az ügyek intézői is, ami: közszolgálatnak, vagyis egyfajta szolgáltatásnak.

Felfogásban és gyakorlatban egyaránt bekövetkezett tehát a kedvező változás, amelynek eredményeképpen kevesebb az elégedetlen és dühös ügyfél, s a föllebbezések aránya szinte jelentéktelenné vált. Vagyis, ha az ügyféllel nem packáznak, azt ő is jónéven veszi, s a hivatalnak azzal viszonzza a döntéskor tanúsított gyorsaságot és körültekintést, hogy ő sem alkalmatlankodik többször a kelleténél. Mind ez nemcsak az adatokból, statisztikákból derül ki, hanem sok százan elmondták: a tanácskozási központokban tartott megbeszéléseken is. Az ügyfél tehát már többnyire elégedett, ám az eredmény még korántsem tökéletes.

A városi tanács végrehajtó bizottsága legutóbbi ülésén vitatta meg a III. kerületi hivatal elnökének beszámolóját a hivatal és a kiskundorozsmai szakigazgatási kirendeltség hatósági tevékenységéről. A jelentés részletesen taglalta az elvégzett munkát, jó néhány adatot sorolt föl annak bizonyítására, hogy mennyire megszaporodtak feladataik egy esztendő alatt. Amíg például az igazgatási osztály összes ügyiratainak száma 1972-ben még nem érte el a 16 ezret, tavaly már 39 és fél ezer volt. S ezt a több mint kétszeresére szaporodott munkát, amelyet olyan bonyolult ügyek is nehezítettek, mint a szanálások, lényegében ugyanannyian végeztek, mint egy évvel korábban. Ráadásul igen jól, az esetek nagy többségében az érintettek legteljesebb megelégedésére. A műszaki osztályra viszont, ahol alig emelkedett az elintézt ügyek száma — 2286-ról 2393-ra — meglehetősen sok volt a panasz. Belső gondok is akadnak: területfoglalási ügyekben például igen gyakran vitatkoztak az I. kerületi hivatal műszaki osztályával, nem tudván dűlőre jutni hatásköri és illetékességi kérdésekben. Az ilyen viták pedig nemigen segítik a munkát.

Ami e fölöttébb prózai téma tanulságait illeti, azokat meglehetősen szemléletesen summázta a végrehajtó bizottság ülésén dr. Csikós Ferenc, a testület titkára, aki lényegében azt mondta, hogy most már nemcsak az ügyfelek, hanem az ügyintézők, vagyis a tanácsi apparátus ügyeit is meg kellene tanulni igazán jól intézni.

Ez a tanulás alighanem már régebben megkezdődött, s eredményes is volt, amit mindenképpen jól bizonyít például az ügyfélszolgálati iroda létezése, vagy éppen az általában gyorsabb, gördülékenyebb ügyintézés. De hát ez még csak a kezdet, mert az ügyek száma gyorsan növekszik, s ha nem tartják magukat a jó pap holtig tanu- sajn elvéhez, akkor hamarosan ismét fejükre nőnek feladataik. Annál is inkább, mert a megoldás legkézenfekvőbb, de egyben legellen-szenvesebb „parkinzoni” módját, a „hivatal növeszti önmagát” elvét eleve kizárták. Az eddigi eredmények is annak köszönhetőek, hogy egyre több jól képzett, hozzáértő, ember végzi a munkát, akik ráadásul arra is alkalmasak, hogy ott dolgozzanak, ahol szükség van rájuk. A belső tartalékok feltartásának, az erőfőltetésének szimpatikus és jó példája az oly sokszor emlegetett ügyfélszolgálati iroda, ahová az egyes tanácsi osztályoktól kerültek az emberek. Ezt a módszert, vagyis a hatékonyság módszerét kell választaniuk a kerületi hivataloknak is, mert létszámbővítésre nem kapnak lehetőséget. Ehhez nagyrészt már meg is vannak az adottságok, hiszen a III. kerületi hivatalnak is mind több dolgozója szerez magasabb képesítést.

Határozatában a végrehajtó bizottság részletesen intézkedett a hivatal munkájának javításáról, éppen a hatékonyság szellemében. Remélhetőleg lesz eredménye e határozatnak, amelynek megvalósulával, nem tudván dűlőre jutni hatásköri és illetékességi kérdésekben. Az ilyen viták pedig nemigen segítik a munkát.

Határozatában a végrehajtó bizottság részletesen intézkedett a hivatal munkájának javításáról, éppen a hatékonyság szellemében. Remélhetőleg lesz eredménye e határozatnak, amelynek megvalósulával, nem tudván dűlőre jutni hatásköri és illetékességi kérdésekben. Az ilyen viták pedig nemigen segítik a munkát.

Szávay István

# Rendkívül csapadékos, hűvös június

Az elmúlt júniusban országsszerte tartósan hűvös, s a Dél-Alföldön rendkívül csapadékos időjárás uralkodott. A hőmérséklet havi középértékei 2—3 fokkal maradtak a sokévi átlag alatt. Különösen hideg, szeles és borús időjárás alakult ki 7—15-e között, amikor egyes napok átlaghőmérséklete 6—8 fokkal volt alacsonyabb az évszaknak megfelelő szintnél. Így például Szegeden 10—13-a között olyan alacsony volt a napi középhőmérséklet, mint rendszeren október elején szokásos! Igazi nyári meleg csak 1—1 napon fordult elő, s a komolyabb felmelegedések elmaradására jellemző, hogy Szegeden a hőmérséklet napi csúcserőkei csak 8 napon haladták meg a 25 fokot, s 30 fok fölé mindössze egyszer emelkedett a hőmérő, holott városunkban júniusban átlagosan 19 napon számíthatunk 25 fokot, és 5 napon 30 fokot meghaladó felmelegedésekre.

Hőmérséklet Szeged	
havi közép	17,5 fok
sokévi átlag	20,0 fok
legmelegebb	30,5 fok, 27-én
leghidegebb	8,0 fok, 15-én

Csapadék					
Havi összeg	Sokévi átlag	Csap. nap	Legtöbb nap	Csap. dék 1 nap alatt	Legtöbb dék 1 nap alatt
Bácsalmás	153 mm	70 mm	15	61 mm	29-én
Kiskunhalas	104 mm	65 mm	15	38 mm	29-én
Kiskunfélegyháza	110 mm	57 mm	14	33 mm	29-én
Kistelek	127 mm	64 mm	14	40 mm	29-én
Szentes	131 mm	62 mm	13	34 mm	29-én
Szeged	168 mm	68 mm	19	37 mm	29-én
Makó	219 mm	75 mm	16	94 mm	29-én
Mezőhegyes	164 mm	76 mm	18	79 mm	29-én
Orosháza	165 mm	62 mm	13	44 mm	6-án

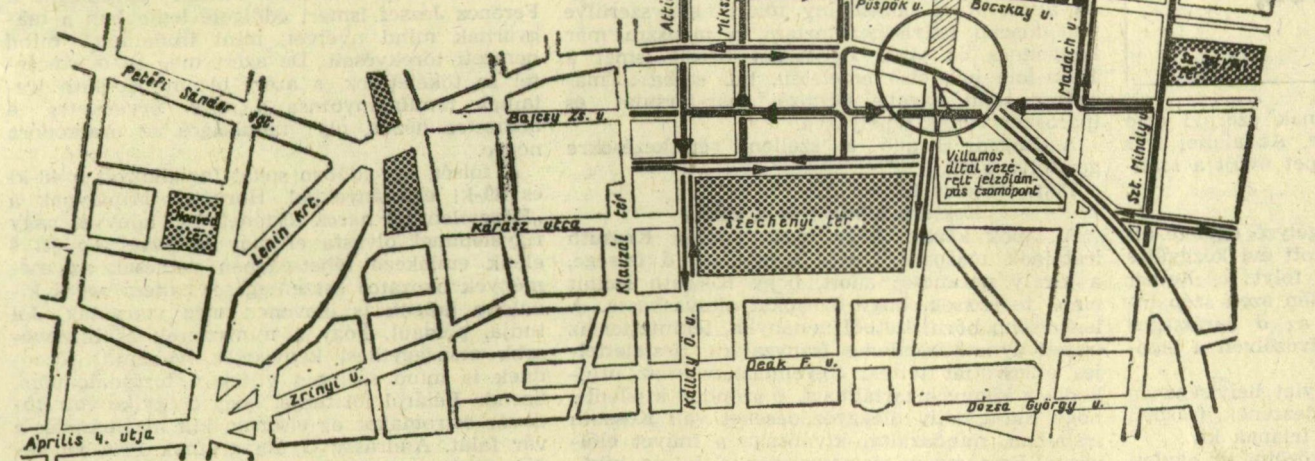
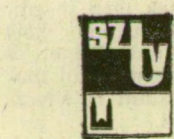
A lehullott csapadék mennyisége az ország túlnyomó részén jelentősen felülmúlta a júniusban szokásos értéket, mindössze a Dunántúl északi fele bizonyult kissé szárazabbnak. A Dél-Alföld és a Tiszántúl különösen sok esőt kapott, s amint időjárási kimutatásunkból látható, területükön az átlagos júniusi csapadéknak két-háromszorosa hullott le az idén, s átlag minden második napon esett az eső. A nagy esők gyakoriságát mutatja, hogy Szegeden például 5, Mezőhegye-

sen 3 alkalommal hullott le 20 mm-t meghaladó napi mennyiség.

Rendkívüli felhőszakadások léptek fel 29-én, amikor Makón 94, Mezőhegyesen 79, Bácsalmáson 61 mm zúdult le. A Tiszántúl és ugyanakkor Erdélyben is leeső sok csapadék több heves árhullámot indított el a Tiszán és keleti mellékfolyóin, s az esőzések miatt nagy területeken jelentős belvizek is keletkeztek.

Dr. Péczely György egyetemj tanár

- ▬ lezárt útszakasz (célforgalommal)
- ⇄ kétirányú forgalom
- egyirányú forgalom
- zsákutca



Prágai János rajza

## A Belváros forgalma

Szegeden, a Kossuth Lajos sugárút két körút közötti szakaszának lezárása miatt jelentős forgalomváltozások vannak a Belvárosban július 1-től. Erről már beszámoltunk, de a jobb megértés érdekében vázlaton is bemutatjuk a változásokat. Ezen látható, hogy a Lenin körúton, a Dugonics tér felé haladva mindig lesz egy szabad forgalmi sáv, visszafelé pedig a Lenin körút, Kiss Ernő utca, Bajcsy-Zsilinszky utca, Lenin körút útvonalon lehet közlekedni.

A Madách utcai terelőút kétirányú, a Szent Mihály, Imre és Szapannos utcai terelőút pedig egyirányú a Lenin körúttól a Nagykörút felé. A Kossuth Lajos sugárút és a Lenin körúton a villamosközlekedés változatlan. A körrel jelölt két csomópontban villamos által vezérelt jelzőlámpák lesznek. Ezeket július 15-re készíti el a Budapesti Vörös Október Szövetkezet. A későbbi változásokról természetesen tájékoztatjuk olvasóinkat.

## Győri művésztelep

Győr az idei nyáron 3 hétre ismét vendégül látja azokat a képzőművészeket, akiket alkotásra ímet a vízpart, a barokk és a modern Győr szépsége. A VI. győri

művésztelepet szombaton nyitották meg 34 résztvevővel. Először érkeztek festők — összesen négyen — a Német Demokratikus Köztársaságból és Romániából.

## A vámszervek szigorúan ellenőrzik a forint kivitelére vonatkozó szabályokat

Az érvényes rendelkezések szerint devizahatósági engedély nélkül személyenként legfeljebb 400 forintot szabad — 100 forintnál nem nagyobb címletekben — az ország területére behozni, vagy külföldre vinni. Határszéli forgalomban az engedély nélkül behozható és kivihető belföldi pénz legfeljebb 50 forint lehet, azonban az egy hónap alatt behozott, vagy kivitt belföldi pénz együttes értéke a személyen-

kénti 200 forintot nem haladhatja meg. A vámellenőrzések során, például az elmúlt héten, 46 személynél derült ki, hogy a megengedettnél több forintot akartak kivinni az országból. Ellenük a vámszervek büntető-, vagy szabálysértési eljárást indítottak, a náluk levő pénzt lefoglalták, az illetékes belügyi szervek pedig hosszabb-rövidebb időre megvonták tőlük a kiutazás jogát. (MTI)