

A román delegáció látogatása Vásárhelyen

A vendégek tegnap délelőtt dr. Kovács Lajosnak, a megyei pártbizottság osztályvezetőjének kíséretében Hódmezővásárhelyre látogattak. A tanácsházán dr. Csatornai Antal általános elnökhelyettes fogadta, s tájékoztatta őket a város gazdasági életéről, valamint a tanács államigazgatási munkájáról. A fogadáson jelen volt Török József, a városi pártbizottság első titkára is.

A delegáció tagjai nagy érdeklődést tanúsítottak a mezőgazdaság, különösen a kukorica- és a kenyérgabonatermesztés, majd pedig a városfejlesztés, s ezen belül az ipartelepítés és a lakásépítés kérdései iránt.

A tanácsházáról a román párt- és tanácsi küldöttség a város vezetőinek kíséretében a Kertvárosba látogatott, majd ezt követően a Hódmezővásárhelyi Állami Gazdasággal ismerkedtek meg.

A delegáció a kora délutáni órákban Fábiánsebestyénbe utazott, ahol a Kinizsi Tsz-t keresték fel.



EMBER ÉS A GÉP. Jól bevált a gumigyárban ez a gép, amely segít a műszaki gumilemez kívánt méretre vágásánál. Mielőtt a gépet beszerezték, a munkások a képen látható munkaasztal két oldalánál állva, kézi erővel húzták ki a nehéz lemezt, vágták és tekereselték, egy-egy tekerés átlagosan 80 kilogramm. Ezt a munkát végzik az utóbbi időben közösen: ember és gép.

Magyar—osztrák tárgyalások

Április 1. és 3. között első ízben ült össze Budapesten a magyar—osztrák tudományos és műszaki egyezmény végrehajtására alakult vegyes bizottság.

A szívélyes légkörben lefolytatott tárgyalásokon a felek megegyeztek az 1974—75. évi tudományos és műszaki munkatervben, és több közös kutatási feladatot megvalósítását irányozták elő.

Ünnepség Szegeden

Negyvenéves az Iraki KP

Ünnepséget rendeztek tegnap délelőtt a Szegeden tanuló iraki diákok — pártjuk megalakulásának 40. évfordulójára — az algyői olajipari központ kultúrtermében.

Ünnepi beszédében Jamill Juma, az Iraki Kommunista

Párt tagja, a Szegedi Orvostudományi Egyetem hallgatója elmondta, hogy a párt 1934. március 31-én marxista csoportok egyesülésével alakult meg. Az első főtítkárr Juszuf Selman volt. Ettől kezdve az iraki nép tudatos harcot vívott az imperializmus és a belső reakciós erők ellen, a párt irányításával. 1945-ben megtartották az első, majd 1956-ban a második konferenciájukat. A párt ma a nemzeti haladó front vezető ereje, az iraki dolgozók élcsapata.

Az ünnepi beszéd után Szántó Tivadar, a Szeged városi pártbizottság képviselője méltatta az Iraki Kommunista Párt eddigi munkáját, és további jó eredményeket kívánt. Juratovics Aladár, az NKfV szegedi igazgatója kifejtette, hogy az ideológiai kapcsolaton kívül gazdaságiilag is együttműködnek az iraki néppel, főleg az olajbányászat terén.

Végül az arab diákok és az olajipar vezetői ajándékokat adtak át egymásnak, majd filmvetítés következett a magyar olajbányászat eddigi eredményeiről. Az ünnepség üzemlátogatással ért véget.

Walter Scheel hazánkba látogat

Puja Frigyes külügyminiszter meghívására Walter Scheel, a Német Szövetségi Külügyminisztere vasárnap hivatalos látogatásra Budapestre érkezik.

Walter Scheel 1919. július 8-án született Solingenben. Általános iskolát és a realgimnáziumot szülővárosában végezte, majd banktisztviselői tanulmányokat folytatott. 1945—53. között az iparban tevékenykedett. 1953-ban önálló gazdasági tanácsadó, 1946-tól tagja a Szabad Demokrata Pártnak, amelyben különböző vezető funkciókat töltött be. 1950-től tartomá-

nyi gyűlési képviselő, 1968-tól a Szabad Demokrata Párt elnöke. 1953-tól szövetségi parlamenti képviselő. 1961. november 14-től 1966. október 28-ig szövetségi gazdasági együttműködési miniszter. 1969. október 22-től szövetségi külügyminiszter és a szövetségi kancellár helyettese. 1972. december 15-én megerősítették ebben a minőségében. (MTI)

Színvonalasabb és gyorsabb ügyintézés

Ügyfélszolgálati iroda nyílik Szegeden

Szeged megyei város tanácsának végrehajtó bizottsága úgy határozott az elmúlt esztendőben, hogy ügyfélszolgálati irodát szervez a lakosság szolgálatára. Az irodának az a rendeltetése, hogy megkönnyítse a hivatalos ügyek intézését és egyúttal emelje a tanácsi ügyintézés színvonalát. Az irodát április 8-án nyitják meg a Széchenyi tér 11. szám alatt, a tanács irodaházában.

Ebből az alkalmából munkatársunk fölkereste dr. Csikos Ferencet, a Szeged megyei város tanácsa végrehajtó bizottságának titkárát, és választ kért tőle néhány, az iroda céljára és működésére vonatkozó kérdésre.

• Milyen elgondolás, tapasztalat és példa indokolta Szegeden az ügyfélszolgálati iroda létrehozását? Hogyan illeszkedik az iroda a tanácsi ügyintézés rendjébe?

— Az államigazgatás korszerűsítésére, az államigazgatási munka színvonalának emelésére parthatározat van érvényben, amely kettős társadalmi igényt fogalmaz meg: a korszerűsítés szolgálja egyrészt az állampolgárok érdekeit és kényelmét, másrészt az igazgatási munka feltételeinek zavartalanását. Mi ezt az elvárást úgy értelmezzük, hogy az állampolgárok időben és korlátozás nélkül vehessék igénybe az államigazgatási szolgáltatásokat, s ugyanakkor növekedjék az állami munka határfoka és színvonala. Eddig például, Szegeden is olyan ügyfélfogadási rend volt érvényben, hogy a lakosság csak meghatározott napokon fordulhatott ügyeivel a kerületi hivatalokhoz, vagy a szakosztályokhoz, mert időt kellett hagyni az apparátusnak az ügyek feldolgozására, és a határozatok kidolgozására. A lakosság azt panaszkolta, hogy nehezen tud igazodni a hivatalos órákhoz, az ügyintézőknek pedig kevés idő maradt arra, hogy érdemben és alaposan vizsgálják az eléjük került témákat.

— Most, hogy az ügyfélszolgálati iroda megkezdte működését, a hét minden napján képzett ügyintézőapparátus áll a lakosság rendelkezésére. Ez az iroda több ügycsoportot önállóan intéz, felvilágosítás ad, beadványokat továbbít a szakosztályokhoz. Olyan terheket vesz le a szakapparátus válláról, amelyek eddig hátrányára voltak az érdemi ügyintézésnek. A felszabaduló energia a határozatok alaposágában és a várospolitikai munka színvonalának növekedésében kamatozik majd.

— Ezt, a kettős társadalmi igényt Budapest VII. kerületében és Pécsen ugyancsak ügyfélszolgálati iroda létrehozásával próbálták kielégíteni. Csongrád megyében először Szegeden alkalmazuk a bevált formát. Tapasztalatszerző tanulmányok idején meggyőződünk róla, hogy a szakapparátus adminisztratív lekötöttsége közel felére csökkent, és az ügyintézés lényegesen meggyor-

sult. Ha figyelembe vesszük, hogy tavaly Szegeden 365 ezer ügyet intézett a tanács, és reményeink szerint ennek felét az ügyfélszolgálati iroda szinte pillanatok alatt tudja elvégezni, a kettős haszon teljesen kézenfekvő.

• Mikor új szervezetet hoznak létre a tanácsnál, mindig ott a gyanú árnyéka: ismét új hivatal, ismét növekszik a létszám...

— Az ügyfélszolgálati irodán hét munkatárs dolgozik. Úgy válogattuk őket, hogy minden olyan szakma képviselve legyen, amelyben nagy az előforduló ügyek száma. Így elsősorban építészeti, pénzügyi és igazgatási gyakorlattal rendelkező munkatársak jöttek számba. Valamennyien hosszú ideje dolgoznak a tanács apparátusában, és gazdag tapasztalatokkal rendelkeznek. Ezen felül udvariasságukkal, az ügyfelekhez való példás viszonyukkal is kitűntek a tanácsi munkában.

— Már egy hónapja együtt vannak, hogy ismerkedjenek a feladatkörükkel, tanulmányozzák az iroda működési rendjét, s ez alatt budapesti és pécsi tapasztalatszerzésre is eljutottak. Minden reményünk megvan arra, hogy a lakosság közmegegyezésére végzik majd munkájukat új helyükön is. Lehetőség, hogy az első időkben még nem lesz teljesen zökkenőmentes a munka, de mind a lakosság, mind az iroda munkatársai hamarosan megszokják, és megkedvelik az ügyintézésnek ezt az új szolgáltatását.

— Az iroda munkatársával nem nő a tanács apparátusának létszáma: kerületi hivataloktól és közigazgatási kirendeltségektől behívott munkatársak dolgoznak itt, akik eddig is közel voltak a lakosság ügyeihez.

• Az ügyfélnek ezentúl nem kell annyit lépésőzni és kilincselni — de az aktuális bizonyára többet utazik. Nem okoz-e majd éppen késédelmet ez a közbenjárás? Számos ügyet ugyanis ugyanott intéznek, ahol eddig.

— Az ügyintézés törvényes határideje nem változik, de minden bizonnyal garantáltan tartható lesz. Az ügyek pedig az irodán nem pihenhetnek meg. Egy szerdán beadott kérelem már csütörtökön délelőtt az érdemi ügyintéző asztalán lesz. S ezzel nem fejeződött be az ügyfélszolgálati iroda munkatársának kötelessége: a kérelmet számontartja, és időben visszakérdezi. A folyamatban az lesz a legnagyobb nyereség, hogy az ügyfélnek nem kell a hivatalok fogadóóráihoz alkalmazkodnia, a szakosztályok dolgozói pedig jobban el tudnak mélyedni a témában, jut idő helyszíni vizsgálatra, a körülmények alaposabb megismerésére, s nem akárból határozni.

Néhány ügycsoportban viszont az iroda munkatársai intézkednek. Végeznek az egész város területére kiterjedő hatáskörrel néhány ügycsoportot; más ügyekben a régi ügyintézési forma megmarad, de az is kezd-

ményezhető. Hiszen az iroda a hét öt napján délelőtt 9 órától délután fél négyig, szombatonként pedig 9 órától 12-ig áll a lakosság rendelkezésére.

— A legfontosabb talán mégis az, hogy itt minden ügyet el lehet indítani; meg lehet tudakolni az eljárás-módokat; be lehet szerezni a szükséges nyomtatványokat, és az azok szakszerű kitöltéséhez szükséges tudnivalókat; tanácsot és felvilágosítást lehet kérni minden olyan témában, ami a tanácsi munka gyakorlatában előfordul.

— Közvetlenül intézi majd az iroda a munkakönyvek és a tejetalványok, a hatósági bizonyítványok kiadását; kiadja és átveszi az adónyomtatványokat, adóbevallásokat; intézi a gépjárművek adóbejelentéseit; adóigazolásokat állít ki; üzleti könyveket hitelesít; záradékolja az ingatlan-szerzéshez szükséges nyilatkozatokat; átveszi és továbbítja az építési engedélyezéseket, a közterület-használat összefüggő beadványokat stb.

• Manapság minden tanácsi intézkedésben, szervezeti változásban is joggal keressük a demokratizmus elveinek megvalósulását. A közéleti demokratizmus szélesítésének igénye hogyan érvényesül az ügyfélszolgálati iroda munkájának hatásában?

— Meggyőződésünk, hogy az iroda fokozatosan elősegíti majd a lakosság és a tanács mind jobb és zavar-talanabb kapcsolatát, a hivatalos ügyekben eljáró állampolgárok kényelmét. Hiszen már maga az is nagy nyereség lesz a lakoságnak, hogy mindennap intézheti az ügyeit, és egy-egy ügyben nem kell keresgélgni az illetékest, itt mindig, mindenki megtudhatja a célhoz vezető legrövidebb utat, az ügyben teendő következő lépést. Sőt, nagyon bízunk abban, hogy ez az első lépés is elég lesz az ügyféltől, már ezzel az érdemi elintézés vágyára kerül az ügye. Ha az ügy mégis vizsgálódást igényel, azt nem az állampolgárnak kell kezdeményeznie vagy szorgalmaznia — az illetékes tanácsi dolgozó keresi majd a kapcsolatot.

— Ez, a látszatra formailag könnyített ugyanis azt a tartalmi követelményt hordozza magában, hogy a tanács dolgozói minden olyan esetben, amikor jogot szolgáltatnak, kötelességet állapítanak meg vagy elmarasztalnak, a körülmények ismeretében, az ügyfél iránti tisztelettel és jóindulattal hozzájárulnak a döntéshez.

— Szándékaink között szerepel az is, hogy a nagy adminisztratív megterhelés miatt elő-előforduló hivatali, hivatalnoki szemléletet megszüntessük. A tanács munkatársai többet legyenek az ügyek helyszínén, az emberek, a lakóközösségek problémáit jobban megismerjék, javaslataikat, elgondolásaikat be tudják építeni a várospolitikai elképzelések rendszerébe, értékes információkat közvetítsenek a választott tanácsi testületekhez. Így a testületi döntések is teljesebb összhangba kerülnek a közvélemény elvárásaival.

Sz. S. I.

Székház a jubileumra

A Műszaki és Természettudományi Egyesületek Szövetsége, közismert rövidítésén: az MTESZ, Csongrád megyei szervezete 25 évvel ezelőtt, 1949-ben alakult meg a már korábban létrejött három természettudományi egyesületi csoport és az újonnan születő szakmai egyesületek összefogására. A vidéki nagyvárosok közül elsőnek Szegeden alakult MTESZ-szervezet. Holnap ünnepi ülésen emlékeznek meg a negyedszázados évfordulóról, és egyben székházát avatnak, amelyet a szervezet nevéhez híven, Technika Házának neveznek. Hogy az MTESZ és tagyeszületeinek munkája az elmúlt 25 esztendő alatt milyen szoros kapcsolatot alakított ki gazdasági, tudományos és társadalmi életünkkel, arra talán az a legjobb értékelés, hogy a jubileumra — a három előbbi szűkös elhelyezés után — végleges otthont, székházat kap, és ezzel a ténnyel mindinkább szervesen beépül szocialista közéletünkbe.

A szervezet keretein belül folyó társadalmi munkán alapuló tevékenység az elmúlt 25 év alatt megyeszerre ismert mozgalommá vált, amelynek igazi tartalma a technika és a tudomány iránti lelkesedésből táplálkozik. Ez mozgatja a megyei szervezet mintegy ötezres tagságát. Az MTESZ negyedszázados működése alatt gazdag és sokrétű társadalmi életet alakított ki. A szervezet megalakulásának tizedik évében még csak 16 szakmai egyesület működött, ma viszont ezek száma 24, és ezeken belül tekintélyes számban működnek az egyesületek különféle szakosztályai, szakbizottságai és alkalmanként létrehívott munkabizottságok, kisebb vagy nagyobb feladatok megoldására. Az MTESZ kezdetől fogva nagy súlyt fektet a kutatási eredményeknek a termelésbe történő átvitelére, a kutatási irányoknak az ipar, a mezőgazdaság igényeihez történő alkalmazkodásra, összhangban azokkal a szempontokkal, amelyeket átfogóan a párt tudománypolitikai irányelvei határoztak meg.

Az MTESZ Csongrád megyei szervezete azzal, hogy napjainkban 24 egyesületi csoportban fogja össze területünk szinte minden szakmájának képviselőit, régóta foglalkozik a megye nagyobb városaiban élő műszakiak összefogásával.

Most, a negyedszázados évfordulón, a sok-sok önzetlen társadalmi munkaórájának, az áldozatkész tenni-akarásnak rangos elismeréseként méltó otthont kap a műszakiak vitafóruma, amikor holnap birtokba veszi a Technika Házát.

Bátyai Jenő