

Az idősebbek tapasztalatait jól kiegészíti a fiatalok lelkesedése

a fűtőházi szocialista brigádokban

A gyorsan száguldó mozdonyok a biztonságos, pontos, kényelmes utazás, mind-mind az ő jó munkájukat dicsérik. Olajos ruhájukban nap mint nap, évről évre a kocsik alatt guggolva, a mozdonyokon a szabad ég alatt, esőben, hóban, fagyban, erős napsütésben végzik felelősségteljes munkájukat. Egy rossz mozdulat, egy apró hiba több száz ember életébe kerülhet. Ezért a minőségi munka szerepel a Szegedi Fűtőház valamennyi brigádjának munkavállalásában.

A fűtőházban 12 brigád alakult, s kelt versenyre a »Szocialista brigád« cím elnyeréséért. A legutóbbi termelési értekezleten a kocsiműhelyben Csík György, a kocsivizsgálók közül pedig Nagy Mátyás brigádját nyerte el a kitüntető »Szocialista brigád« címet. A fűtőház valamennyi brigádjában a nagy szaktudású, idős munkások mellett ott találjuk a fiatal generáció tagjait, akik az idősebbekkel vállaltva dolgoznak.

„Igy van rendjén”

— A tapasztalt, idős dolgozók munkáját jól kiegészíti a fiatalok lelkesedése — így jellemezte Nagy Gyula, a fűtőház főnöke a fiatalok és az idősebb szakmunkások kapcsolatát.

Jó néhány üzemszabán már a fiatalok vették át a vezetést és az idősebbek nem is haragszanak ezért. „Igy van rendjén” — mondogatták.



Kiri István

Igy van ez a motorjavító műhelyben is. A négytagú brigád vezetője Kiri István. Itt a Szegedi Fűtőházban tanulta a szakmát, 1952-ben vizsgázott. Motorszerelő lett. A szakvizsga után nem mondott le a tanulásról. Beiratkozott a Gépipari Technikumba, s 1956-ban szerezte meg az érettségi bizonyítványt.

A motorvonatok „lelkét” javítják

Az idős szakmunkások is elismerően nyilatkoznak a fiatal brigádvezetőről. Lelkes munkája jó példa és követik is a brigád tagjai. A motorvonatok »lelkét«, a motorokat javítják, újítják fel.

Minden motor a fűtőházba kerül főjavításra 91 ezer kilométer után. De már 45 000 kilométer után is átvizsgálják, felújítják. A 45 ezer kilométeres út utáni javítás eddig 25 munkanapot vett igénybe. A Kiri-brigád tagjai vállalták, hogy a 25 napot 15-re szorítják le. Vállalásukat teljesítik.

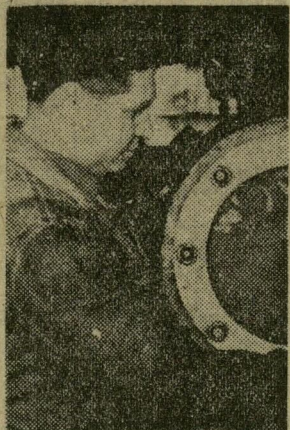
Kiri Istvánt nemcsak mint kiváló szakembert tartanak nyilván az üzemből, hanem mint nagyszerű újítót is. Saját és társai munkájának könnyítésére motorforgató állványt készített. A hatalmas testet, a több tonnás motort az elmés készülék segítségével könnyen forgathatják a javításnál.

Nemrég tüsszőgve, köhögve gördült be a 375—669-es mozdony a fűtőházba. A szakemberek azonnal megállapították, hogy »beteg«. A kazánkovácsok alig 25 éves brigádvezetője, Solymosi Lajos »röntgenszeme« azonnal észrevette: a mozgórács szóródott szét. Ezt a hibát csak úgy lehet javítani, ha a mozdonyban kialszik a tűz. Ez pedig sok munkakiesést jelent, és a gyorsáruszállításnál nagy szükség volt a mozdonyra.

Csökkentik az „átfutási” időt

A kazánkovácsok határoztak. Kijavították a hibát anélkül, hogy a tüzet kioltották volna. Egy óra múlva már egészségesen hagyta el a mozdony Szegedet. Ezt a javítást azóta is emlegetik a fűtőházban.

Az elmúlt években általában nyolc napot vett igénybe a 424-es mozdonyok javítása. A jó munka egyik fokmérője a fűtőházban az úgynevezett »átfutási« (javítási) idő csökkentése. Ez nagyrészt a mozdonylakatosokon múlik. Ők vállalták, hogy 1961-ben az átfutási idő a Szegedi Fűtőházban hat nap lesz.



Török Imre

A Rozsi István mozdonylakatos brigádjában dolgozó fiatalember, Török Imre — lendítője —, rugója lett annak a mozdalomnak, mely

az átfutási időt öt napban állapította meg. És a brigád 1961-ben átlagosan öt-naponként ad a forgalomnak kijavított, felújított mozdonyt. De nem egyszer előfordul, hogy négy nap alatt készül el a mozdony.

Nem szólam

Nehéz lenne osztályozni, melyik munka a legfontosabb a fűtőházban. De hogy a fűtőházban milyen szerep jut a közlekedésben, felesleges hangsúlyozni. A kocsiműhely fékjavító brigádjának jó munkája könnyen lemérhető. Akkor dolgoznak jól, ha nincs visszafutó javítás, azaz az egyik kötelező felújítástól a másikig jól működik a szerelvény vala-



Krizsán István

mennyi fékje. Mióta Krizsán István ifjúmunkás a fékjavító brigád vezetője, visszafutó javítás nem fordult elő. Meggyőződünk arról, hogy amit Nagy Gyula főnök mondott el, nem szólam a fűtőházban. A fiatalok lendítő, motorjai a munkának a brigádokban.

Közérdekű tanácskozás

Hogyan bánjunk az ügyfelekkel?

Olyan kérdéskör tartott a Dél-Magyarország szerkesztősége közérdekű tanácskozást, amely szinte minden dolgozó embert érint, mert valamikor, valamilyen ügyben kapcsolatba kerülnek az emberek a hivatalos szervekkel és azt szeretnék, hogy panaszukat orvosolják, kérésük, javaslatuk megvalósuljon. Ugyanakkor azok, akikre a lakosok ügyes-bajos dolgai bízta, igyekeznek hivatali kötelességeiket elvégezni, közmegegyezésre. Ennélfogva a kérdés ilyen megfogalmazásban került napirendre: »Hogyan bánjunk az ügyfelekkel?«

Habár a cím az ügyfelekkel való foglalkozást veti fel, mégis

mindkét félre kell gondolkodnunk:

arra is, aki ügyét előtárja. Mert a tanácskozáson — amelyen a tanácsapparat vezetői, tanácsadók, Haza-fias Népront-aktívák vettek részt — a vita elsősorban arról folyt; az ügyfél miként tárja elő önját, és azt miként intézik a felelős személyek. Markos Károly, a III. kerületi tanács v. b. titkára például ezzel kapcsolatban azt fejtette, hogy náluk a tanácsapparat az a cél vezérli: az ügyfél úgy távozzék el a hivatali helyiségből, hogy megértésre találjon és az érdekében tett választ, intézkedést helyesnek tartsa. Ez az eredmény

sok türelmet, időt, fáradságot követel meg az előadótól,

hiszen nem mindenki egyformán adja elő panaszát. Olyanok is akadnak, akik vélt igazságukért agresszíven lépnek fel, az előadóval rögtön a »hatodik emeletre« beszélnek, követelődnek,

vagy éppenséggel verik az asztalt. Sajnos, az ilyen nem ritka jelenség és már alapvetően gátolja az igazgató légkör a tisztánlátást, a helyes megoldást. A tanács-titkár viszont ezzel szemben azt hangsúlyozta, hogy az előadónak ilyenkor

figyelembe kell venni az ügyfél gondjából fakadó türelmetlenségét, idegességét

és nyugodt magatartásával le tudja csillapítani a hozzá fordulókat. Gondos ügyintézésrel csak növeli a bizalmat és ennek érdekében az előadónak saját érzelmeit, szubjektív gondolatait félre kell állítania.

Senkinek sem áll azonban jogában kiabálni, asztalt csapkodni, vagy éppen sértegetni az ügyintézőt, viszont a panaszaikra orvosolást keresők joggal várhatják, hogy sérelmükre igazságot találjanak. Természetesen nemcsak panaszról van szó, hanem egyéb hivatalos kérdésekről is, amelyekben valamilyen szervhez fordulnak az emberek. Szabados Ferenc, az I. kerületi tanács osztályvezetője éppen arról szökött, hogy mivel az élet egyéb területén növekedtek az igények, ezért

az ügyintézés iránti igény is megnőtt.

Azt várják az emberek, hogy ügyes-bajos dolgaikkal kulturáltan — tehát gyorsan, udvariasan és megfelelően foglalkozzanak.

Ehhez a jellemzéshez Szabados Istvánné, a II. kerületi tanács titkára még

a hivatásszeretet fontosságát

meltatta és azt, hogy az előadónak mindig arra kell gondolnia, mintha ő lenne az ügyfél helyében. A vitából megállapítható volt,

még nem minden ügyintéző rendelkezik ezekkel a tulajdonságokkal

és ezért valóban előfordultak olyan esetek, amikor a hivatalnokok nem pontosan végezték el munkájukat, túrelmetlen magatartást tanúsítottak, amellyel fokozták az ügyfél gondját. Az egyszerű emberek pedig

a velük foglalkozó felelős személyek magatartásából, munkájából alkotnak véleményét az államhatalmi szervekről.

S hogy milyen ez a vélemény, ez egyetlen előadó számára sem lehet közömbös.

Ennélfogva rendkívül nagy felelősség nehezedik az ügyfelekkel foglalkozó személyekre. Nemcsak hivatali munkájukat kell megfélemlíteni, hanem széleskörű emberismeret, élelátás szükséges az ügyfelekkel való foglalkozáshoz. Sziládi Sándor, a Hazafias Népront III. kerületi bizottságának elnöke azt fejtette, hogy

nem mindenki tudja helyesen előadni ügyét,

az előadónak kell sokszor kihámozni a kérelmező valódi önját, hogy arra megfelelő választ tudjon adni, vagy intézkedést fogantossítani. Az előadótól világosan fel kell ismerni, hogy mi a teljesíthető és mi nem. Ezt pedig őszintén tárják fel az előadók ügyfeleikkel, hogy a későbbi felesleges vitát elkerüljék. Erről szökött Kerepesi József, a városi tanács igazgatási osztályának vezetője és ezzel kapcsolatban ellenvélemény is kialakult. Ugyanis akadt olyan nézet, miszerint nem mindenki érti meg a nemleges választ és ezért diplomatikusan halogató álláspontot képviselnek egyes ügyintézők azzal a jó szándékkal, nehogy megsértsék a hozzájuk fordulókat.

Ez a megaluvó, bizonyos fokig félrevezető bánásmód nem helyes,

nincs szükség semmilyen ügyben az ártatásra, a hazavonásra, csupán az ügyfél lelkiállapotát, magatartását szükséges figyelembe venni a megértő válaszadásnál.

A tanácskozáson elhangzottak azt tanúsítják, hogy a legtöbb ügyfél a lakáshi-vatalban és a kerületi tanácsok építési csoportjánál fordul meg, s itt történnek a legkirívóbb esetek. Az igaz, hogy nehezen értik meg a lakáskérők, hogy kívánságuk teljesítése ma még sok akadályba ütközik és az építési csoportok előadói nehezedő hatalmas munka jelenleg még lassítja az ügyek intézését. Viszont azt sem titkolták el a tanácskozáson résztvevő felelős személyek, hogy az olyan ügyekben is előfordulnak még hibák, amelyek pozitívan és gyorsan elintézhetőek. Hévízi János, a II. kerületi tanács osztályvezetője hangsúlyozta, hogy a tanácsapparatúson belül állandóan megfelelő intézkedéseket tesznek az ügyfelekkel való jobb foglalkozásra. Viszont a tanáchoz forduló is több megértést tanúsítanak a hivatalos személyekkel szemben. A kölcsönös türelem hozza meg a gyümölcsöt. Példának említték a megbeszélésen: előfordult a III. kerületben olyan eset, hogy az előadó személyesen elvitte az elintézt ügyiratot a hozzá forduló lakására, mivel arra járt. Ez az ügyintézőnek egyáltalán nem kötelessége, csupán emberbarátságból tette, viszont nagyon helyesen. Természetesen ez egyáltalán nem lehet mindennapos jelenség. Jó példa azonban arra, hogy az előadók ne csak az ügy hivatalos oldalát lássák, mert minden bizalommal az ügyfelek is nagyobb tisztelettel fordulnak a hivatalos személyekhez, ha részükről meleg emberséget tapasztalnak.

Szabadtéri MOZAIK

Már 29 ezer az előjegyzett „vendégnap” * A városba tolatják a hálókocsikat * Előadások Szeged múltjáról és jelenéről

A halászkok is készülődnek

Eddig közel 29 ezer szállodai vendégnapot jegyeztek elő a Szegedi Szabadtéri Játékok időszakában, mégpedig újszerű módon. Hálókocsikat bocsát az idegenforgalmi Hivatal rendelkezésére. Most már csak az a kérdés: a hálókocsikat hol helyezték el vágányokon. Július 22 a Hunyadi László, július 29-én a Kővirág bemutatója, továbbá augusztus 12-én a János vitéz, valamint augusztus 13, 15- és 19-én, Az ember tragédiája előadásainak napján jóformán már nincs is szállodai elhelyezési lehetőség az Idegenforgalmi Hivatal szolgálatában. A három szegedi szálloda ettől függetlenül sokezer ember elhelyezéséről gondoskodik, éppen ezért előtérbe kerül az úgynevezett fizetős szolgálat útján biztosított szállás, amit úgyszintén az Idegenforgalmi Hivatal bonyolít le.

Párizsi vendégek érkezését jelentették be Szegedre a játékok időszakában. A párizsi keleti nyelvek főiskolájának magyar szakos hallgatói magyarországi látogatásra érkeznek júliusban, s programjukba vették a magyar operairodalom két remekét, a Hunyadi László és a Bánk bán megtekintését a bemutatók napján.

Orosz, angol, francia és német nyelven képes ismeretőt adott ki hazánkról az IBUSZ. Ebben a kiadványban a Szegedi Szabadtéri játékok is szerepel. A kiadványt csak külföldön, a követségeken és az utazási irodákban kapható.

Előzetes tárgyalások szerint az utasellátó is hozzá-

járul a szállodai elhelyezések könnyítéséhez a Szegedi Szabadtéri Játékok időszakában, mégpedig újszerű módon. Hálókocsikat bocsát az idegenforgalmi Hivatal rendelkezésére. Most már csak az a kérdés: a hálókocsikat hol helyezték el vágányokon. Július 22 a Hunyadi László, július 29-én a Kővirág bemutatója, továbbá augusztus 12-én a János vitéz, valamint augusztus 13, 15- és 19-én, Az ember tragédiája előadásainak napján jóformán már nincs is szállodai elhelyezési lehetőség az Idegenforgalmi Hivatal szolgálatában. A három szegedi szálloda ettől függetlenül sokezer ember elhelyezéséről gondoskodik, éppen ezért előtérbe kerül az úgynevezett fizetős szolgálat útján biztosított szállás, amit úgyszintén az Idegenforgalmi Hivatal bonyolít le.

Szabadtéri Játékok Szegeden címmel a város térképével ellátott izléses propaganda nyomtatványt bocsátott ki a Magyar Hírdető szegedi kirendeltsége. A kiadvány tartalmazza a játékok műsornaptárát, tájékoztatót az Idegenforgalmi Hivatal és az IBUSZ szolgáltatásairól, felsorolja a játékokkal kapcsolatos színelőadások lehetőségeit, valamint ismerteti a halászcárdákat és a tiszta strandokat.

A Tudományos Ismeretterjesztő Társulat is hozzásegít rendezvényeivel a játékok sikeréhez. A Juhász Gyula Művelődési Otthonban június folyamán öt előadást rendeznek. Június 7-én »Szeged város története a felszabadulástól napjainkig« címmel dr. Dáni Sándor a városi tanács v. b. titkára és Beszedes Kornél, a városi tanács főmérnöke tart film-